

Ngày 2 tháng 7 năm 2026

Thông báo quan trọng từ Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật về:

KHẢO SÁT SAU KHI TIẾP NHẬN

D-2026-Quản Lý Trường Hợp-004

Những Điều Cần Biết

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 8 năm 2026, bất kỳ ai đăng ký dịch vụ tại trung tâm khu vực và hoàn tất quy trình tiếp nhận đều có thể tham gia khảo sát trực tuyến ẩn danh để giúp cải thiện quy trình tiếp nhận trên toàn tiểu bang.

Quy trình tiếp nhận bắt đầu khi một người liên hệ với trung tâm khu vực và hoàn tất khi trung tâm khu vực quyết định xem người đó có đủ điều kiện nhận dịch vụ hay không.

Bản khảo sát sẽ hỏi về trải nghiệm của cá nhân hoặc gia đình họ. Cuộc khảo sát này được thực hiện ẩn danh, nhưng người tham gia có thể lựa chọn cung cấp thông tin liên lạc nếu muốn ai đó từ Sở liên hệ với họ.

Những Gì Đang Thay Đổi

Không có gì thay đổi đối với các cá nhân và gia đình đang nhận dịch vụ. Bắt đầu từ ngày 1 tháng 8 năm 2026, các trung tâm khu vực sẽ đính kèm tờ rơi về khảo sát quy trình tiếp nhận khi gửi văn bản thông báo cho ai đó về việc họ có đủ điều kiện nhận dịch vụ hay không. Tờ rơi giải thích về cuộc khảo sát và cách thức tham gia.

Thắc Mắc?

Vui lòng gửi email cho Sở theo địa chỉ intake@dds.ca.gov.

Tìm Hiểu Thêm

Hai tập thông tin về quy trình tiếp nhận hiện có bằng nhiều ngôn ngữ và định dạng khác nhau trên [trang web của Sở](https://www.dds.ca.gov/individuals-and-families/new-information-packet).

<https://www.dds.ca.gov/individuals-and-families/new-information-packet>

