

《家長的權利：家庭早期開啟 (Early Start) 計劃指南 (2026 年修訂版) 》

本文件包含法規和規條的引證，但可能未列出適用於您情況的每一項引證。

- CFR 指的是聯邦法規規條 (Code of Federal Regulations)。
- GC 表示政府法典，是州法律中關於早期開啟計劃的規定。
- CCR 指的是加州法規規條 (California Code of Regulations)。

如果您對早期開啟計劃中作為家長的權利有任何疑問，請聯絡您所在區域中心或當地教育機構 (LEA)。

知情同意 (Informed Consent)

在您的孩子接受早期開啟計劃的任何測試或服務之前，您必須給予書面許可。該計劃必須獲得您的許可才能分享關於您或您孩子的資訊。此即稱為知情同意。[34 CFR 303.7, 34 CFR 303.420]

- 您有權以您在家中使用的語言獲取所有資訊。[34 CFR 303.7]
- 您必須以書面授權：
 - 任何測試或評估。[34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
 - 開始提供任何早期開啟服務。[34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
 - 與他人分享您孩子的隱私資訊。[34 CFR 303.414, 17 CCR 52162(B), 17 CCR 52169]
 - 如果使用醫療保險可能會花您更多錢或減少您的福利。[17 CCR 52162(d)]
- 您可以隨時以書面形式撤回您對測試或服務的許可。[34 CFR 303.7(c), 34 CFR 303.420(b), 17 CCR 52162(c)]

保密和取得紀錄

您提供的所有關於您孩子和家庭的所有資訊都是私密的，並會受到保護。只有直接幫助您孩子的人員才能看到這些資訊。[34 CFR 303.29, 17 CCR 52160(a)]

- 您有權查看並取得孩子的紀錄副本。[34 CFR 303.405]
- 您提出要求後，應於五個工作天內即可取得您的檔案副本或相關說明。[17 CCR 52164(b)]
- 您可以要求計劃更正或刪除您孩子紀錄中的錯誤資訊。[17 CCR 52168]
- 如果計劃不同意更正紀錄，您可以要求與主管會面討論此事。17 CCR 52168(c)]
- 本計劃必須向您解釋他們如何保障您家庭紀錄的安全和隱私。[34 CFR 303.404, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52162, 17 CCR 52165, 17 CCR 52169]

評估與鑑定

由專家團隊進行的測試（稱為評估或鑑定）旨在確定您的孩子是否符合早期開啟計劃的資格。[GC 95014, 17 CCR 52022]

- 您必須知悉您所享有的所有權利。[34 CFR 303.421, GC 95020(c), 17 CCR 52161]
- 在任何測試開始前，您必須給予書面許可。[34 CFR 303.420, 17 CCR 52162]
- 您有權參與測試流程和符合資格討論。[34 CFR 303.7, 34 CFR 303.321, 34 CFR 303.420, GC 95020, 17 CCR 52040(d), 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
- 評估必須在轉介至早期開啟計劃之日起 45 天內完成。[34 CFR 303.310, 17 CCR 52086(a)]
- 您有權利獲得一份書面結果副本。[34 CFR 303.310, 17 CCR 52086(a)]
- 測試必須符合以下條件：
 1. 盡可能使用家庭常用語言。[34 CFR 303.321(a)(6), 17 CCR 52084(d)(4)]
 2. 公平待人，不因種族或文化而區別對待任何人。[34 CFR 303.321(a)(4), 17 CCR 52082(g)]
 3. 由合格的專業人員完成。[34 CFR 303.321, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
 4. 由團隊決定。資格評定並非僅基於一次測試結果。[34 CFR 303.321, 17 CCR 52082]
 5. 評估必須全面。團隊將測試所有發展領域（認知、動作、語言、理解、自理能力和社交情緒能力）。[GC 95014, 17 CCR 52022]
- 測試應在嬰兒與學步幼童平時活動且感到舒適的地方進行，例如家中、公園、托兒所等。[17 CCR 52082(j), 17 CCR 52084(e)]
- 您可以選擇參與有關您家庭資源、需求和擔憂的訪談。[34 CFR 303.321, 17 CCR 52084, 17 CCR 52106]

個別家庭服務計劃 (IFSP)

如果您的孩子符合早期開啟計劃的資格，團隊將制定個別家庭服務計劃 (IFSP)。這是一份書面計劃，詳細說明了您孩子和家庭的擔憂、目標和服務。[17 CCR 52100]

- 第一次 IFSP 會議必須在您孩子被轉介後的 45 天內舉行。[34 CFR 303.20, 34 CFR 303.342, GC 95020(b), 17 CCR 52102]
- IFSP 必須每 6 個月審查一次，並且至少每年更新一次。[34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]

家長 IFSP 會議：

- 您有權選擇適合您的時間和地點，並以您在家中使用的語言舉行會議。[34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]

- 您必須在會議召開前收到書面通知。[34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
- 您可以邀請任何人參加會議，包括家人或倡導員。[34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]

對於 IFSP 文件，作為家長：

- 您將免費獲得一份您在家中使用的語言版本的 IFSP。[34 CFR 303.25, 34 CFR 303.409, 17 CCR 52102]
- 您必須為計劃中的每一項服務提供書面許可。您可以選擇接受某些服務，拒絕其他服務。拒絕一項服務並不妨礙您的孩子獲得其他服務。[34 CFR 303.342, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52102]
- 服務應在您孩子的「自然環境」（如家中或托兒所）中提供。否則，該項目必須以書面形式解釋原因。[34 CFR 303.13, 34 CFR 303.344, 17 CCR 52106]
- 該計劃在提議或拒絕更改您孩子的資格、測試或服務之前，必須向您發送書面通知。這份通知必須解釋他們想做什麼、為什麼要這樣做，以及您可以如何表示反對。[34 CFR 303.421, 17 CCR 52161]

調解會議、正當程序聽證會和州政府投訴

如果您對孩子的資格、測試或服務有異議，您有權進行調解、正當程序聽證和向州政府投訴。早期開啟計劃必須告知您這些選項。[34 CFR 303.432, 17 CCR 52170]

調解

這是一次自願的、非正式的、保密的會議，由一位中立人士（調解員）主持，旨在幫助您和早期開啟計劃嘗試達成協議。您可以先選擇調解來解決糾紛，也可以在正當程序聽證過程中的任何時間提出調解請求。[34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]

- 您可以要求在對您來說合適的時間和地點進行調解。[34 CFR 303.431, 17 CCR 52172]
- 如果您不想參與調解，您可以拒絕。[34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
- 討論內容屬於私密資訊，不會在以後的聽證會上使用。[34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(j)]
- 您可以攜帶另一位陪同人員或倡導員參加會議。[17 CCR 52173(h)]
- 如果達成協議，協議內容將以書面記錄下來。[34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(i)]

正當程序聽證會

這是一次正式的法律聽證會，旨在解決糾紛。[34 CFR 303.430, 17 CCR 52172]

- 如果您對孩子的資格或所獲服務有異議，可以申請舉行聽證會。[17 CCR 52172(a)]

- 聽證會期間，您的孩子將繼續接受其 IFSP 中的服務（除非您和該計劃同意更改，或者您的孩子在 3 歲時過渡出該計劃）。[34 CFR 303.209, 17 CCR 52172(g)]
- 必須在您提出請求後的 30 天內做出最終決定。[34 CFR 303.437(b), 17 CCR 52172(e)]

州投訴

如果您認為該計劃違反了州或聯邦法律，或者想要解決諸如被拒絕資格或服務等問題，您可以向加州發展服務部 (DDS) 提交正式的書面投訴。
[17 CCR 52170]

- 投訴必須以書面形式提交並簽名。必須詳細說明問題。
[34 CFR 303.434, 17 CCR 52170]
- 您的投訴必須包含您的聯絡資訊[17 CCR 52170(g)]；孩子的姓名和地址 [34 CFR 303.434]；區域中心、地方教育機構或服務提供者的名稱 [17 CCR 52170(g)]；以及您希望如何解決該問題[34 CFR 303.434]。
- 您必須將副本發送給您投訴的機構。[34 CFR 303.434, 17 CCR 52170(g)]
- DDS 必須進行調查，並在 60 天內向您提供最終書面決定。
[34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- 如果 DDS 發現該機構犯了錯誤，將命令採取糾正措施。這可能包括要求該機構提供服務或向您退還您已支付的服務費用。[17 CCR 52171]

作為家長，在投訴過程中：

- 您可以向服務協調員或倡導團體 (例如加州發育障礙委員會 (State Council on Developmental Disabilities) 或加州殘疾人權利組織 (Disability Rights California)) 尋求協助，以便撰寫投訴信。
[17 CCR 52170]
- 您孩子的個人資料將予以保密。[17 CCR 52169]
- 調查期間，您可以向 DDS 提交補充資料。[34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- DDS 收到您的投訴後，您必須在 60 天內收到最終書面決定。
[34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- 如果某個機構不遵守正當程序聽證會的最終決定，您也有權提出申訴。
[34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(e)]

請將您的調解或正當程序聽證請求發送至：

Office of Administrative Hearings
Attention: Early Start Intervention Section
2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200
Sacramento, CA 95833-4231
電話：(916) 263-0654
傳真：(916) 376-6318

請將您簽名的投訴信寄至：

Department of Developmental Services
Attention: Community Appeals and Resolutions Branch
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA 95814
電話：(833) 538-3723
傳真：(916) 654-3641
電子郵件：appeals@dds.ca.gov

有關[家長權利和適用規條](#)的詳細資訊，請點擊此處查看：



有關早期開啟計劃的更多資訊，請聯繫早期啟動嬰兒熱線 800-515-BABY (800-515-2229) 或發送電子郵件至 earlystart@dds.ca.gov。