

حقوق والدین: راهنمای برنامه «شروع زود هنگام» برای خانواده‌ها (اصلاح‌شده در سال 2026)

این سند شامل استناد به قوانین و مقررات است، اما ممکن است تمام استندهای مربوط به وضعیت شما را لیست نکند.

- CFR به معنای مجموعه مقررات فدرال است.
- GC به مجموعه قوانین دولتی اشاره دارد که قانون ایالتی حاکم بر «شروع زود هنگام» را مشخص می‌کند.
- CCR به مجموعه مقررات کالیفرنیا اشاره می‌کند.

اگر در مورد حقوق خود به عنوان والدین در برنامه «شروع زود هنگام» سوالی دارید، لطفاً با مرکز منطقه‌ای یا سازمان آموزشی محلی (LEA) خود تماس بگیرید.

رضایت آگاهانه

- شما حق دارید تمام اطلاعات را به زبانی که در خانه صحبت می‌کنید دریافت کنید. [34 CFR 303.7]
- شما باید برای موارد زیر اجازه کتبی بدهید:
 - هرگونه آزمایش یا ارزیابی. [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
 - شروع هرگونه خدمات «شروع زود هنگام».
 - به اشتراک گذاشتن اطلاعات خصوصی فرزندان با دیگران. [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
 - استفاده از بیمه درمانی‌تان در صورتی که برای شما هزینه بیشتری برای شما داشته باشد یا مزایای شما را کاهش دهد. [17 CCR 52162(d)]
- شما می‌توانید در هر زمانی به صورت کتبی اجازه خود برای توقف خدمات یا آزمایش را لغو کنید. [34 CFR 303.7(c), 34 CFR 303.420(b), 17 CCR 52162(c)]

حفظ محرمانگی و دسترسی به سوابق

- تمام اطلاعاتی که شما در مورد فرزند و خانواده خود ارائه می‌دهید، خصوصی و محافظت‌شده است. فقط افرادی که مستقیماً به فرزند شما کمک می‌کنند می‌توانند این اطلاعات را ببینند. [34 CFR 303.29, 17 CCR 52160(a)]
- شما حق دارید سوابق فرزندان را ببینید و کپی آنها را دریافت کنید. [34 CFR 303.405]
- شما می‌توانید ظرف پنج روز کاری پس از درخواست، کپی یا توضیحی از سوابق خود را دریافت کنید. [17 CCR 52164(b)]
- شما می‌توانید از برنامه بخواهید اطلاعات نادرست موجود در سوابق فرزندان را اصلاح یا حذف کند. [17 CCR 52168]
- اگر برنامه اطلاعاتی را اصلاح نکند، می‌توانید درخواست جلسه‌ای با مدیر برای بحث در مورد آن داشته باشید. [17 CCR 52168(c)]
- این برنامه باید به شما توضیح دهد که چگونه سوابق خانواده شما را ایمن و خصوصی نگه می‌دارد. [34 CFR 303.404, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52162, 17 CCR 52165, 17 CCR 52169]

ارزیابی و سنجش

- آزمایش (که ارزیابی یا سنجش نامیده می‌شود) توسط تیمی از متخصصان انجام می‌شود تا مشخص شود که آیا فرزند شما واجد شرایط شرکت در برنامه «شروع زود هنگام» است یا خیر. [GC 95014, 17 CCR 52022]
- شما باید از تمام حقوق خود مطلع شوید. [34 CFR 303.421, GC 95020(c), 17 CCR 52161]
- قبل از شروع انجام هرگونه آزمایشی، باید اجازه کتبی بدهید. [34 CFR 303.420, 17 CCR 52162]
- شما حق دارید در فرآیند آزمایش و بحث در مورد واجد شرایط بودن شرکت کنید. [34 CFR 303.7, 34 CFR 303.321, 34 CFR 303.420, GC 95020, 17 CCR 52040(d), 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
- ارزیابی باید ظرف 45 روز از تاریخ ارجاع به برنامه «شروع زود هنگام» تکمیل شود. [34 CFR 303.310, 17 CCR 52086(a)]
- شما حق دریافت یک نسخه کتبی از نتایج را دارید. [34 CFR 303.310, 17 CCR 52086(a)]
- آزمایش باید:
 1. در صورت امکان، به زبانی که در خانه استفاده می‌شود، انجام شود. [34 CFR 303.321(a)(6), 17 CCR 52084(d)(4)]
 2. منصفانه باشد و با هیچ کس به دلیل نژاد یا فرهنگش متفاوت رفتار نشود. [34 CFR 303.321(a)(4), 17 CCR 52082(g)]
 3. توسط متخصصان واجد شرایط انجام شود. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]

4. یک تصمیم تیمی باشد. واجد شرایط بودن فقط بر اساس یک آزمایش نباشد.
[34 CFR 303.321, 17 CCR 52082]
5. کامل انجام شود. این تیم تمام زمینه‌های رشدی (تفکر، حرکت، صحبت کردن، درک، مهارت‌های خودیاری و مهارت‌های اجتماعی-عاطفی) را آزمایش خواهد کرد.
[GC 95014, 17 CCR 52022]
- آزمایش باید در مکانی انجام شود که نوزادان و کودکان نوپا معمولاً در آن زمان می‌گذرانند و راحت هستند، مانند خانه، پارک، مهدکودک و غیره.
[17 CCR 52082(j), 17 CCR 52084(e)]
- شما می‌توانید در مصاحبه‌های مربوط به منابع، نیازها و نگرانی‌های خانواده‌تان شرکت کنید.
[34 CFR 303.321, 17 CCR 52084, 17 CCR 52106]

طرح خدمات شخصی‌سازی شده خانواده (IFSP)

- اگر فرزند شما واجد شرایط شرکت در «شروع زود هنگام» باشد، تیم یک طرح خدمات شخصی‌سازی شده خانواده (IFSP) تهیه می‌کند. این یک طرح کتبی است که جزئیات نگرانی‌ها، اهداف و خدمات مربوط به فرزند و خانواده شما را شرح می‌دهد. [17 CCR 52100]
- اولین جلسه IFSP باید ظرف 45 روز از تاریخ معرفی فرزندتان برگزار شود.
[34 CFR 303.20, 34 CFR 303.342, GC 95020(b), 17 CCR 52102]
- IFSP باید هر 6 ماه یکبار بررسی و حداقل سالی یک بار به‌روزرسانی شود.
[34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
- جلسات IFSP برای والدین:
■ شما حق دارید جلسه در زمان و مکانی که برای شما مناسب است، به زبانی که در خانه استفاده می‌کنید، برگزار شود. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
- باید قبل از جلسه، کتباً به شما اطلاع داده شود. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
- شما می‌توانید هر کسی را که می‌خواهید اعم از اعضای خانواده یا یک وکیل مدافع را به جلسه دعوت کنید. [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]
- برای اسناد IFSP، به عنوان والدین:
■ شما یک نسخه رایگان از IFSP را به زبانی که در خانه صحبت می‌کنید، دریافت خواهید کرد.
[34 CFR 303.25, 34 CFR 303.409, 17 CCR 52102]
- شما باید برای هر انجام هر خدمت در طرح، اجازه کتبی بدهید. شما می‌توانید برخی از خدمات را بپذیرید و برخی دیگر را نپذیرید. نپذیرفتن یک خدمت، مانع از دریافت سایر خدمات توسط فرزندتان نمی‌شود. [34 CFR 303.342, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52102]
- خدمات باید در «محیط طبیعی» فرزند شما (مانند خانه یا مهدکودک) ارائه شود. در غیر این صورت، برنامه باید دلیل آن را کتباً توضیح دهد.
[34 CFR 303.13, 34 CFR 303.344, 17 CCR 52106]
- برنامه قبل از اینکه تغییر در واجد شرایط بودن، آزمایش یا خدمات فرزندتان را پیشنهاد یا رد کند باید برای شما یک اطلاعیه کتبی ارسال کند. این اطلاعیه باید توضیح دهد که آنها چه کاری می‌خواهند انجام دهند، چرا می‌خواهند آن را انجام دهند و شما چگونه می‌توانید مخالفت کنید.
[34 CFR 303.421, 17 CCR 52161]

گفتگوهای پادرمیانی، جلسات استماع و شکایات ایالتی

- اگر در مورد واجد شرایط بودن، آزمایش یا خدمات فرزندتان مخالفتی دارید، حق دارید از پادرمیانی، جلسات استماع و شکایات ایالتی استفاده کنید. برنامه «شروع زود هنگام» باید در مورد این انتخاب‌ها به شما اطلاعات دهد. [34 CFR 303.432, 17 CCR 52170]

پادرمیانی

- این یک جلسه داوطلبانه، غیررسمی و محرمانه با یک فرد بی‌طرف (میانجی) است تا به شما و برنامه «شروع زود هنگام» کمک کند با هم به توافق برسید. شما می‌توانید به عنوان اولین انتخاب برای حل اختلاف یا در هر زمانی در طول جلسه استماع یا روند شکایت، درخواست پادرمیانی کنید.
[34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
- شما می‌توانید درخواست کنید در زمان و مکانی که برای شما مناسب است، پادرمیانی انجام شود.
[34 CFR 303.431, 17 CCR 52172]
- اگر نمی‌خواهید در پادرمیانی شرکت کنید، می‌توانید آن را نپذیرید.
[34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
- گفتگوها خصوصی هستند و نمی‌توان از آنها در جلسات استماع آینده استفاده کرد.
[34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(j)]
- شما می‌توانید شخص دیگری یا یک وکیل را با خود به جلسه بیاورید. [17 CCR 52173(h)]
- در صورت رسیدن به توافق، مکتوب خواهد شد.
[34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(i)]

- این یک جلسه رسمی و قانونی برای حل اختلاف است. [34 CFR 303.430, 17 CCR 52172]
- اگر در مورد واجد شرایط بودن فرزندتان یا خدمات ارائه شده به او مخالفتی دارید، می‌توانید درخواست جلسه استماع کنید. [17 CCR 52172(a)]
- در طول جلسه استماع، فرزند شما همچنان خدمات IFSP خود را دریافت می‌کند (مگر اینکه شما و برنامه با تغییر موافقت کنید یا فرزندتان در سن 3 سالگی از برنامه خارج شود). [34 CFR 303.209, 17 CCR 52172(g)]
- تصمیم نهایی باید ظرف 30 روز از تاریخ درخواست شما اتخاذ شود. [34 CFR 303.437(b), 17 CCR 52172(e)]

شکایت ایالتی

- اگر معتقدید که این برنامه قانون ایالتی یا فدرال را نقض کرده است و همچنین برای حل مشکلاتی مانند رد صلاحیت یا خدمات، می‌توانید شکایت رسمی و کتبی خود را به اداره خدمات رشد کالیفرنیا (DDS) ارائه دهید. [17 CCR 52170]
- شکایت باید کتبی و امضا شده باشد. مشکل باید با جزئیات شرح داده شود. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170]
- باید در شکایتان اطلاعات تماس خود؛ [17 CCR 52170(g)] نام و آدرس کودک [34 CFR 303.434]؛ نام مرکز منطقه‌ای، LEA یا ارائه‌دهنده خدمات [17 CCR 52170(g)]؛ و راه حل مشکل از نظر خود را ذکر کنید [34 CFR 303.434]
- شما باید یک نسخه از آن را به سازمانی که از آن شکایت دارید ارسال کنید. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170(g)]
- DDS باید ظرف 60 روز بررسی کند و تصمیم نهایی کتبی خود را به شما اعلام کند. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- اگر DDS تشخیص دهد که سازمان اشتباه کرده است، اقدامات اصلاحی را دستور خواهد داد. که می‌تواند شامل وادار کردن سازمان به ارائه خدمات یا بازپرداخت هزینه خدماتی باشد که برای آنها هزینه کرده‌اید. [17 CCR 52171]

به عنوان والدین، در طول فرآیند شکایت:

- شما می‌توانید برای نوشتن شکایت خود از هماهنگ‌کننده خدمات خود یا یک گروه حمایتی (مانند شورای ایالتی معلولیت‌های رشدی یا حقوق معلولین کالیفرنیا) کمک بگیرید. [17 CCR 52170]
- اطلاعات فرزند شما محرمانه خواهد ماند. [17 CCR 52169]
- شما می‌توانید در طول تحقیقات، اطلاعات بیشتری را به DDS ارسال کنید. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- شما باید ظرف 60 روز پس از دریافت شکایت خود توسط DDS، تصمیم کتبی نهایی را دریافت کنید. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- همچنین اگر سازمانی از تصمیم نهایی جلسه استماع پیروی نکند، شما حق دارید شکایت کنید. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(e)]

درخواست خود برای پادرمیانی یا جلسه استماع را به روش‌های زیر ارسال کنید:

Office of Administrative Hearings
Attention: Early Start Intervention Section
2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200
Sacramento, CA 95833-4231
تلفن: (916) 263-0654
فکس: (916) 376-6318

شکایت امضا شده خود را به روش‌های زیر ارسال کنید:

Department of Developmental Services
Attention: Community Appeals and Resolutions Branch
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA 95814
تلفن: (833) 538-3723
فکس: (916) 654-3641
ایمیل: appeals@dds.ca.gov

اطلاعات دقیق در مورد حقوق والدین و مقررات مربوطه را می‌توانید در اینجا بیابید:



برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد برنامه «شروع زود هنگام»، لطفاً با خط ویژه کودکان شروع زود هنگام به شماره 800-515-BABY (800-515-2229) یا earlystart@dds.ca.gov تماس بگیرید.