

Direitos de pais e mães: Guia do “Early Start” [Início Precoce] para as famílias (revisado em 2026)

Este documento inclui referências a leis e regulamentos, mas pode não listar todas as referências que se aplicam à sua situação.

- CFR significa “Código de Regulamentos Federais”.
- GC significa “Código do Governo”, que é a lei estadual que rege o programa Early Start.
- CCR significa “Código de Regulamentos da Califórnia”.

Caso tenha alguma pergunta sobre os seus direitos como pai ou mãe no programa Early Start, entre em contato com o centro regional ou a agência educacional local (LEA)

CONSENTIMENTO INFORMADO

Você precisa dar permissão por escrito antes que a criança faça qualquer teste ou receba serviços do Early Start. O programa precisa da sua permissão para compartilhar informações suas ou da criança. Isso se chama “Consentimento Informado”. [34 CFR 303.7, 34 CFR 303.420]

- Você tem o direito de obter informações no idioma que fala em casa. [34 CFR 303.7]
- Você precisa dar permissão por escrito para:
 - Qualquer teste ou avaliação. [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
 - Iniciar qualquer serviço do Early Start. [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
 - Compartilhar informações pessoais da criança com terceiros. [34 CFR 303.414, 17 CCR 52162(B), 17 CCR 52169]
 - Usar o seu plano de saúde pode acabar custando mais caro ou reduzir os seus benefícios. [17 CCR 52162(d)]
- Você pode cancelar a sua autorização por escrito e interromper os serviços ou testes a qualquer momento. [34 CFR 303.7(c), 34 CFR 303.420(b), 17 CCR 52162(c)]

SIGILO E ACESSO A REGISTROS

Todas as informações que você fornecer sobre a criança e a sua família serão protegidas e consideradas privadas. Apenas as pessoas que estão ajudando diretamente a criança poderão ver tais informações. [34 CFR 303.29, 17 CCR 52160(a)]

- Você tem o direito de consultar e obter cópias dos registros da criança. [34 CFR 303.405]
- Você pode obter cópias ou uma explicação sobre os seus registros no prazo de cinco dias úteis após a solicitação. [17 CCR 52164(b)]
- Você pode pedir que o programa corrija ou remova informações incorretas nos registros da criança. [17 CCR 52168]
- Se o programa não corrigir um registro, você pode solicitar uma reunião com a Diretoria para discutir a questão. [17 CCR 52168(c)]
- O programa precisa explicar a você como os registros da sua família são mantidos em segurança e sigilo. [34 CFR 303.404, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52162, 17 CCR 52165, 17 CCR 52169]

AValiação e Análise

O teste (também chamado de “avaliação” ou “análise”) é feito por uma equipe de especialistas para verificar se a criança se qualifica para o programa Early Start. [GC 95014, 17 CCR 52022]

- Você precisa estar ciente de todos os seus direitos. [34 CFR 303.421, GC 95020(c), 17 CCR 52161]
- Você precisa dar autorização por escrito antes do início de qualquer teste. [34 CFR 303.420, 17 CCR 52162]
- Você tem o direito de participar do processo do teste e do debate sobre a qualificação. [34 CFR 303.7, 34 CFR 303.321, 34 CFR 303.420, GC 95020, 17 CCR 52040(d), 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]

- A avaliação precisa ser concluída no prazo de 45 dias a partir da data do encaminhamento ao Early Start. [34 CFR 303.310, 17 CCR 52086(a)]
- Você tem o direito de receber uma cópia por escrito dos resultados. [34 CFR 303.310, 17 CCR 52086(a)]
- Os testes precisam ser:
 1. Feitos no idioma falado em casa, sempre que possível. [34 CFR 303.321(a)(6), 17 CCR 52084(d)(4)]
 2. Justos e não tratam ninguém de forma diferente por motivo de raça ou cultura. [34 CFR 303.321(a)(4), 17 CCR 52082(g)]
 3. Realizados por profissionais qualificados. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
 4. Uma decisão em equipe. A qualificação não se baseia em apenas um teste. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082]
 5. Completos. A equipe avaliará todas as áreas de desenvolvimento (pensamento, movimento, fala, compreensão, habilidades socioemocionais e de autocuidado). [GC 95014, 17 CCR 52022]
- Os testes precisam ser realizados no local onde os bebês e as crianças pequenas normalmente passam mais tempo e se sentem à vontade, como em casa, no parque, na creche etc. [17 CCR 52082(j), 17 CCR 52084(e)]
- Você pode optar por participar de entrevistas sobre os recursos, as necessidades e as preocupações da sua família. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52084, 17 CCR 52106]

PLANO DE SERVIÇO FAMILIAR INDIVIDUALIZADO (IFSP)

Se a criança se qualificar para o programa Early Start, a equipe vai elaborar um Plano de Serviço Familiar Individualizado (IFSP). Trata-se de um plano por escrito que detalha as preocupações, as metas e os serviços relacionados à criança e à sua família. [17 CCR 52100]

- A primeira reunião do IFSP precisa acontecer dentro de 45 dias a partir do encaminhamento da criança. [34 CFR 303.20, 34 CFR 303.342, GC 95020(b), 17 CCR 52102]
- O IFSP precisa ser revisado a cada 6 meses e atualizado pelo menos uma vez por ano. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]

Reuniões do IFSP para pais e mães:

- Você tem o direito de fazer a reunião no horário e local que forem mais convenientes para você e no idioma que você fala em casa. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
- Você precisa receber um aviso por escrito *antes* da reunião. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
- Você pode convidar quem quiser para a reunião, inclusive parentes ou um alguém que defenda os seus interesses. [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]

Em relação ao documento IFSP, como pai e/ou mãe:

- Você receberá uma cópia gratuita do IFSP no idioma que fala em casa. [34 CFR 303.25, 34 CFR 303.409, 17 CCR 52102]
- Você precisa dar autorização por escrito para cada serviço incluído no plano. Você pode aceitar alguns serviços e recusar outros. Recusar um serviço não impede que a criança receba outros serviços. [34 CFR 303.342, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52102]

- Os serviços precisam ser prestados no “ambiente natural” da criança (como em casa ou na creche). Caso contrário, o programa precisa explicar o motivo por escrito. [34 CFR 303.13, 34 CFR 303.344, 17 CCR 52106]
- O programa precisa enviar um aviso por escrito *antes de* propor ou recusar qualquer alteração na qualificação, nos testes ou nos serviços prestados à criança. Tal aviso precisa explicar o que o programa pretende fazer, por que querem que isso seja feito e como você pode manifestar a sua discordância. [34 CFR 303.421, 17 CCR 52161]

CONFERÊNCIAS DE MEDIAÇÃO, AUDIÊNCIAS DE DEVIDO PROCESSO E APRESENTAÇÃO DE QUEIXAS EM NÍVEL ESTADUAL

Caso discorde da qualificação atribuída à criança, dos testes ou dos serviços oferecidos, você tem direito de solicitar mediação, participar de uma audiência de devido processo e apresentar queixas em nível estadual. O programa Early Start precisa informar você sobre essas opções. [34 CFR 303.432, 17 CCR 52170]

MEDIAÇÃO

É uma reunião voluntária, informal e confidencial com uma pessoa neutra (mediador/a) que ajudará você e o programa Early Start a chegar a um acordo. Você pode solicitar a mediação como a primeira opção para resolver um conflito ou a qualquer momento durante a audiência de devido processo ou a apresentação de uma queixa. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]

- Você pode solicitar a mediação em um horário e local que funcionem para você. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52172]
- Você pode recusar a mediação se não quiser participar. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
- Os debates são confidenciais e não podem ser usados em uma audiência futura. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(j)]
- Você pode levar outra pessoa para a reunião ou alguém que defenda os seus interesses. [17 CCR 52173(h)]
- Se as partes chegarem a um acordo, ele será registrado por escrito. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(i)]

AUDIÊNCIA DE DEVIDO PROCESSO

É uma audiência formal e jurídica destinada a resolver um conflito. [34 CFR 303.430, 17 CCR 52172]

- Você pode solicitar uma audiência se discordar da qualificação ou dos serviços oferecidos à criança. [17 CCR 52172(a)]
- Enquanto a audiência estiver em andamento, a criança continuará recebendo os serviços previstos no IFSP (a menos que você e o programa concordem com uma mudança ou se a criança deixar o programa ao completar 3 anos de idade). [34 CFR 303.209, 17 CCR 52172(g)]
- A decisão final será tomada no prazo de 30 dias a partir da data do seu pedido. [34 CFR 303.437(b), 17 CCR 52172(e)]

QUEIXA EM NÍVEL ESTADUAL

Você pode apresentar uma queixa formal por escrito ao Departamento de Serviços de Desenvolvimento (DDS) da Califórnia se acreditar que o programa violou uma lei estadual ou federal, ou se quiser resolver problemas como a recusa de qualificação ou serviços. [17 CCR 52170]

- A queixa precisa ser apresentada por escrito e assinada. O problema precisa ser descrito em detalhes. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170]
- A sua queixa precisa incluir os seus dados de contato [17 CCR 52170(g)], o nome e o endereço da criança [34 CFR 303.434], o nome do centro regional, da LEA ou do prestador de serviços [17 CCR 52170(g)] e como você acha que o problema deveria ser resolvido. [34 CFR 303.434].
- Você precisa enviar uma cópia para a agência sobre a qual você está se queixando. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170(g)]
- O DDS precisa investigar o caso e emitir uma decisão final por escrito no prazo de 60 dias. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- Se o DDS concluir que a agência agiu de forma incorreta, determinará a adoção de medidas corretivas. Isso inclui exigir que a agência preste os serviços ou lhe reembolse pelos serviços que você pagou. [17 CCR 52171]

Durante o processo de reclamação, como pai e/ou mãe:

- Você pode solicitar a ajuda da Coordenação de Serviços ou de um grupo de defesa, como o Conselho Estadual de Deficiências do Desenvolvimento ou o programa de Direitos de Pessoas com Deficiência na Califórnia, para apresentar a sua queixa por escrito. [17 CCR 52170]
- As informações da criança serão mantidas sob sigilo. [17 CCR 52169]
- Você pode enviar informações adicionais ao DDS durante a investigação. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- Você precisa receber uma decisão final por escrito no prazo de 60 dias a partir do momento em que o DDS receber a sua queixa. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- Você também tem o direito de apresentar uma queixa se uma agência não cumprir a decisão final proferida em uma audiência de devido processo. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(e)]

Envie o seu pedido de mediação ou de audiência de devido processo para:

Office of Administrative Hearings
Attention: Early Start Intervention Section
2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200
Sacramento, CA 95833-4231
Telefone: (916) 263-0654
Fax: (916) 376-6318

Envie a sua queixa assinada para:

Department of Developmental Services
Attention: Community Appeals and Resolutions Branch
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA 95814
Telefone: (833) 538-3723
Fax: (916) 654-3641
E-mail: appeals@dds.ca.gov

Mais detalhes sobre [os direitos de pais e mais e os regulamentos relevantes](#) podem ser encontrados aqui:



Para obter mais informações sobre o Early Start, entre em contato com a Early Start Baby Line pelo número 800-515-BABY (800-515-2229) ou pelo e-mail earlystart@dds.ca.gov.