

Права родителей: Руководство по программе Early Start для семей (пересмотренное издание 2026 года)

В данном документе приводятся ссылки на законы и нормативные акты, однако в нём могут быть не указаны все ссылки, имеющие отношение к вашей ситуации.

- CFR означает Кодекс федеральных нормативных актов.
- GC означает Кодекс законов штата, регулирующий программу «Early Start».
- CCR означает Свод постановлений правительства штата Калифорния.

Если у вас возникнут вопросы о ваших правах как родителя в рамках программы Early Start, пожалуйста, обратитесь в свой региональный центр или в местное агентство образования (LEA).

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

Вы должны дать письменное согласие, прежде чем ваш ребенок сможет пройти какую-либо диагностику или получать какие-либо услуги по программе Early Start. Программа должна получить ваше разрешение на передачу информации о вас или вашем ребенке. Это называется информированным согласием. [34 CFR 303.7, 34 CFR 303.420]

- Вы имеете право получать всю информацию на языке, которым вы пользуетесь дома. [34 CFR 303.7]
- Вы должны предоставить письменное разрешение на:
 - все виды диагностики или оценки. [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
 - начало оказания каких-либо услуг по программе Early Start. [34 CFR 303.420(a), 17 CCR 52162(a)]
 - передачу личной информации о вашем ребенке третьим лицам. [34 CFR 303.414, 17 CCR 52162(B), 17 CCR 52169]
 - использование медицинской страховки, если это может обойтись вам дороже или привести к сокращению ваших льгот. [17 CCR 52162(d)]
- Вы можете в любое время в письменной форме отозвать свое согласие на прекращение предоставления услуг или проведения диагностики. [34 CFR 303.7(c), 34 CFR 303.420(b), 17 CCR 52162(c)]

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДОСТУП К ДОКУМЕНТАЦИИ

Вся информация, которую вы предоставляете о своём ребёнке и семье, является конфиденциальной и находится под защитой. Доступ к этой информации имеют только те лица, которые непосредственно помогают вашему ребенку. [34 CFR 303.29, 17 CCR 52160(a)]

- Вы имеете право ознакомиться с документацией вашего ребенка и получить её копии. [34 CFR 303.405]
- Вы можете получить копии своей документации или разъяснения по ней в течение пяти рабочих дней с даты подачи запроса. [17 CCR 52164(b)]
- Вы можете обратиться в программу с просьбой исправить или удалить неверные сведения в документации вашего ребенка. [17 CCR 52168]
- Если программа не сможет внести исправление, вы можете обратиться к директору с просьбой о встрече для обсуждения этого вопроса. [17 CCR 52168(c)]
- Программа должна разъяснить вам, каким образом она обеспечивает безопасность и конфиденциальность документации вашей семьи. [34 CFR 303.404, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52162, 17 CCR 52165, 17 CCR 52169]

ОЦЕНКА И ОБСЛЕДОВАНИЕ

Диагностика (также называемая «оценкой» или «обследованием») проводится группой специалистов с целью определения, соответствует ли ваш ребенок критериям участия в программе Early

- Вы должны быть проинформированы обо всех своих правах. [34 CFR 303.421, GC 95020(c), 17 CCR 52161]
- Вы должны дать письменное согласие до начала любой диагностики. [34 CFR 303.420, 17 CCR 52162]
- Вы имеете право участвовать в процессе диагностики и обсуждении вопросов, касающихся соответствия критериям участия в программе. [34 CFR 303.7,

Start. [GC 95014,
17 CCR 52022]

34 CFR 303.321, 34 CFR 303.420, GC 95020, 17 CCR 52040(d),
17 CCR 52082, 17 CCR 52084]

- Оценка должна быть завершена в течение 45 дней с даты направления в программу Early Start. [34 CFR 303.310, 17 CCR 52086(a)]
- Вы имеете право получить письменный экземпляр документа с результатами. [34 CFR 303.310, 17 CCR 52086(a)]
- Диагностика должна:
 1. по возможности проводиться на языке, на котором говорят дома. [34 CFR 303.321(a)(6), 17 CCR 52084(d)(4)]
 2. проводиться беспристрастно и без дискриминации по признаку расы или культурной принадлежности. [34 CFR 303.321(a)(4), 17 CCR 52082(g)]
 3. проводиться квалифицированными специалистами. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082, 17 CCR 52084]
 4. проводиться по решению группы специалистов. Право на получение услуг программы не может определяться результатами только одного обследования. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52082]
 5. быть комплексной. Группа специалистов проведет диагностику всех сфер развития (мышление, двигательные навыки, речь, понимание, навыки самообслуживания и социально-эмоциональные навыки). [GC 95014, 17 CCR 52022]
- Диагностику следует проводить в привычной и комфортной для младенцев и детей раннего возраста обстановке, например дома, в парке, детском саду или другом месте, где они обычно проводят время. [17 CCR 52082(j), 17 CCR 52084(e)]
- Вы можете принять участие в собеседовании о ресурсах, потребностях и проблемах вашей семьи. [34 CFR 303.321, 17 CCR 52084, 17 CCR 52106]

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ (IFSP)

Если ваш ребенок соответствует критериям участия в программе Early Start, группа специалистов разрабатывает индивидуальный план обслуживания семьи (IFSP). Это письменный план, в котором подробно изложены проблемы, цели и услуги для вашего ребенка и семьи. [17 CCR 52100]

- Первая встреча для разработки индивидуального плана обслуживания семьи (IFSP) должна состояться в течение 45 дней с даты направления вашего ребенка в программу. [34 CFR 303.20, 34 CFR 303.342, GC 95020(b), 17 CCR 52102]
- Индивидуальный план обслуживания семьи (IFSP) должен пересматриваться каждые 6 месяцев и обновляться не реже одного раза в год. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]

Встречи для родителей по индивидуальному плану обслуживания семьи:

- Вы имеете право провести встречу в удобное для вас время и в удобном для вас месте, на языке, которым вы пользуетесь дома. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
- Вы должны получить письменное уведомление до проведения встречи. [34 CFR 303.342, 17 CCR 52102]
- Вы можете пригласить на встречу любое лицо по своему выбору, включая членов семьи или лицо, представляющее ваши интересы. [34 CFR 303.343, 17 CCR 52104]

Что касается документов IFSP, как родитель:

- Вы получите бесплатный экземпляр индивидуального плана обслуживания семьи (IFSP) на языке, которым вы пользуетесь дома. [34 CFR 303.25, 34 CFR 303.409, 17 CCR 52102]
- Вы должны предоставить письменное разрешение на каждую услугу, включенную в план. Вы можете согласиться на одни услуги и отказаться от других. Отказ от одной услуги не лишает вашего ребенка возможности получать другие услуги. [34 CFR 303.342, 34 CFR 303.420, 17 CCR 52102]
- Услуги должны предоставляться в «естественной среде» вашего ребенка (например, дома или в детском саду). В противном случае, программа должна в письменной форме объяснить причину. [34 CFR 303.13, 34 CFR 303.344, 17 CCR 52106]
- Программа должна направить вам письменное уведомление до того, как предложит изменить или откажется изменить право вашего ребенка на получение услуг, проведение диагностики или предоставление услуг. В этом уведомлении должно быть разъяснено, что они намерены сделать, почему они это делают и как вы можете выразить свое несогласие. [34 CFR 303.421, 17 CCR 52161]

ВСТРЕЧИ ПО МЕДИАЦИИ, СЛУШАНИЯ ПО ПРОЦЕДУРЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ПРАВОВОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА И ЖАЛОБЫ В ДЕПАРТАМЕНТ ШТАТА

Если вы не согласны с решением о праве вашего ребенка на получение услуг, результатами диагностики или самими услугами, у вас есть право на посредничество, слушание по процедуре надлежащего правового разбирательства и подачу жалобы в Департамент штата. Программа Early Start обязана проинформировать вас об этих возможных вариантах действий. [34 CFR 303.432, 17 CCR 52170]

ПОСРЕДНИЧЕСТВО

Это добровольная, неформальная и конфиденциальная встреча с нейтральным лицом (посредником), цель которой помочь вам и программе Early Start прийти к соглашению. Вы можете обратиться за посредничеством в качестве первого варианта урегулирования спора или в любой момент в ходе слушания по процедуре надлежащего правового разбирательства или рассмотрения жалобы. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]

- Вы можете попросить о проведении посредничества в удобное для вас время и в удобном для вас месте. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52172]
- Вы можете отказаться от посредничества, если не хотите в нем участвовать. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173]
- Обсуждения носят конфиденциальный характер и не могут быть использованы в ходе будущего слушания. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(j)]
- Вы можете привести на встречу другое лицо или представителя по защите ваших интересов. [17 CCR 52173(h)]
- Если вы придете к соглашению, оно будет оформлено в письменном виде. [34 CFR 303.431, 17 CCR 52173(i)]

СЛУШАНИЕ ПО ПРОЦЕДУРЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ПРАВОВОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА

Это официальное судебное заседание, проводимое с целью урегулирования спора. [34 CFR 303.430, 17 CCR 52172]

- Вы можете подать заявление на проведение слушания, если не согласны с решением о праве вашего ребенка на получение услуг или с самими услугами. [17 CCR 52172(a)]
- На время проведения слушания ваш ребенок продолжает получать услуги, предусмотренные его индивидуальным планом обслуживания семьи (IFSP) (если только вы и представители программы не договоритесь об изменениях или ваш ребенок не покинет программу по достижении 3-летнего возраста). [34 CFR 303.209, 17 CCR 52172(g)]
- Окончательное решение должно быть принято в течение 30 дней с даты подачи вашего заявления. [34 CFR 303.437(b), 17 CCR 52172(e)]

ЖАЛОБА В ДЕПАРТАМЕНТ ШТАТА

Вы можете подать официальную письменную жалобу в Департамент штата Калифорния по предоставлению услуг лицам с нарушениями в развитии (DDS), если считаете, что программой нарушены законы штата или федеральные законы, а также для решения таких проблем, как отказ в праве на участие в программе или в предоставлении услуг. [17 CCR 52170]

- Жалоба должна быть составлена в письменной форме и подписана. Проблему необходимо подробно описать. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170]
- В вашей жалобе должны быть указаны ваши контактные данные [17 CCR 52170(g)]; имя и адрес ребенка [34 CFR 303.434]; название регионального центра, местного агентства образования (LEA) или поставщика услуг [17 CCR 52170(g)]; а также ваше предложение по решению проблемы. [34 CFR 303.434]
- Вы должны отправить копию в учреждение, на которое подаете жалобу. [34 CFR 303.434, 17 CCR 52170(g)]
- DDS обязан провести расследование и вынести окончательное письменное решение в течение 60 дней. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- Если DDS установит, что учреждение действовало неправомерно, он распорядится о принятии корректирующих мер. Это может включать обязательство агентства предоставить услуги или возместить вам расходы на услуги, которые вы оплатили самостоятельно. [17 CCR 52171]

Как родители, в ходе рассмотрения жалобы:

- Вы можете получить помощь в составлении жалобы у своего координатора услуг или в одной из правозащитных групп (например, в Совете штата по вопросам инвалидности, вызванной нарушениями развития, или в организации Disability Rights California). [17 CCR 52170]
- Информация о вашем ребенке останется конфиденциальной. [17 CCR 52169]
- Вы можете предоставить в DDS дополнительную информацию в ходе расследования. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- Вы должны получить окончательное письменное решение в течение 60 дней с даты получения вашей жалобы DDS. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(a)]
- Вы также имеете право подать жалобу, если учреждение не выполняет окончательное решение, вынесенное в ходе слушания по процедуре надлежащего правового разбирательства. [34 CFR 303.433, 17 CCR 52171(e)]

Направьте свой запрос о проведении посредничества или слушания по процедуре надлежащего правового разбирательства по адресу:

Office of Administrative Hearings
Attention: Early Start Intervention Section
2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200
Sacramento, CA 95833-4231
Телефон: (916) 263-0654
Факс: (916) 376-6318

Отправьте подписанную жалобу по адресу:

Department of Developmental Services
Attention: Community Appeals and Resolutions Branch
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA 95814
Телефон: (833) 538-3723
Факс: (916) 654-3641
Электронная почта: appeals@dds.ca.gov

Подробную информацию о [правах родителей и действующих нормативных актах](#) можно найти здесь:



Для получения дополнительной информации о программе Early Start, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки Early Start Baby Line по телефону 800–515–BABY (800-515-2229) или на сайте earlystart@dds.ca.gov.