



PETE CERVINKA
DIRECTOR

CALIFORNIA HEALTH & HUMAN SERVICES AGENCY
DEPARTMENT OF DEVELOPMENTAL SERVICES

1215 O Street, Sacramento, CA 95814 • www.dds.ca.gov



GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

11 de septiembre de 2026

Aviso importante : Retirada del mercado por parte del fabricante de ciertas baterías de reserva suministradas en el Programa de Acceso y Recursos para Personas con Discapacidad en Situaciones de Catástrofe.

Se ha producido una retirada voluntaria del mercado por parte del fabricante relacionado con la **Central de Energía Portátil Goal Zero YETI 3000x**. Desde 2021, cerca de 600 personas que reciben servicios de los centros regionales recibieron la central eléctrica a través del Programa de Acceso y Recursos para Personas con Discapacidad en Situaciones de Catástrofe, en consulta con el Departamento de Servicios de Desarrollo. Si ha recibido una de las centrales portátiles Target Zero YETI 3000x, **por favor lea y tome los siguientes pasos para prevenir lesiones o riesgos de incendio.**

Lea el aviso de retirada de Goal Zero

El retiro de Goal Zero indica que la Central Portátil YETI 3000X podría sobrecalentarse, representando un riesgo de lesiones graves por quemaduras y riesgo de incendio. No se han reportado lesiones como resultado de esta falla. El aviso de retiro también incluye:

- Información importante sobre seguridad
- Información de actualización de firmware
- Detalles de la retirada del mercado, incluido el número de identificación del producto
- Opciones de contacto con Goal Zero

¿Qué debo hacer para solucionar el problema?

Siga los pasos que se indican en el video y en la página web de Goal Zero a continuación para actualizar el firmware a través de la aplicación de Goal Zero. Los pasos incluyen verificar el modelo de su central de energía e instalar la actualización de la aplicación.

- Página web de Goal Zero sobre la retirada del producto: goalzero.com/pages/yeti-3000x-firmware-update-voluntary-recall
- Video con los pasos para actualizar el firmware: www.youtube.com/watch?v=XocfkFXB8F8

¿Como puedo obtener ayuda?

Puede ponerse en contacto con su coordinador de servicios de su centro regional para recibir ayuda con los pasos anteriores. También puede ponerse en contacto directamente con el fabricante a través de su [formulario de atención al cliente](https://recallsupport.goalzero.com/hc/en-us/requests/new) en recallsupport.goalzero.com/hc/en-us/requests/new.

Gracias por su rápida atención a este importante asunto de seguridad.