

EDGE 및 DSPU 웨비나 FAQ

발달장애서비스국의 새로운 학습 관리 시스템(LMS)인 EDGE는 Employee Development, Growth, and Education(직원 개발, 성장 및 교육)의 약자입니다. EDGE는 발달 장애가 있는 사람들을 지원하는 전문가를 위한 교육을 한곳에서 이용할 수 있는 통합 플랫폼입니다. 전문성을 갖춘 인력을 양성할 수 있도록 교육을 제공·관리하고 이수 현황을 추적합니다.

직접 지원 전문가 대학(DSPU)은 직접 지원 전문가(DSP)를 위한 역량 기반 교육 및 인증 프로그램입니다. DSPU는 개인 중심적이고 문화적·언어적 특성을 존중하며, 지적 및 발달장애인의 삶의 질과 성과를 향상시키는 서비스를 촉진하고자 3단계 심화 교육 과정으로 구성되어 있습니다.

이 FAQ는 2026년 5월 4일~5일에 진행된 안내 웨비나에서 제기된 질문에 답변하기 위해 작성되었습니다.

자세한 내용은 cce-dds-support@csus.edu로 문의하십시오.

일반 정보

질문1. EDGE란 무엇인가요?

답변1. EDGE는 DSPU를 포함하여 발달장애서비스국이 주관하는 교육을 제공하는 학습 관리 시스템(LMS)입니다.

질문2. DSPU란 무엇인가요?

답변2. DSPU는 EDGE에서 제공되는 DSP 대상 자율 참여형 교육 및 전문성 개발 프로그램입니다.

질문3. DSPU가 직접 지원 전문가 교육(DSPT)과 같은 지역센터의 기존 교육 과정을 대체하게 됩니까?

답변3. 아니요. DSPU와 DSPT는 별도의 프로그램입니다. DSPT는 인가받은 지역사회 케어 시설에 종사하는 DSP에게 여전히 의무 사항입니다. DSPU는 자율적으로 참여하는 역량 기반 프로그램입니다.

질문4. EDGE가 지역센터기관협회(ARCA)의 ARCA Learn, Relias, PAVE 또는 기타 학습 관리 시스템(LMS)을 대체합니까?

답변4. 아니요. EDGE는 ARCA Learn이나 삶의 성과 개선 시스템(Life Outcomes Improvement System, LOIS) 등의 다른 LMS 시스템을 대체하지 않으며, 현재 서로 연동되어 운영되지도 않습니다.

질문5. EDGE에 DSPU 외의 다른 교육도 포함됩니까?

답변5. 예. 발달장애서비스국은 추가 교육과 향후 학습 경로에도 EDGE를 활용할 계획입니다.

질문6. DSPU는 필수인가요?

답변6. 아니요. DSPU는 무료이며 참여는 자발적입니다.

등록 및 접근

질문7. 등록은 언제 시작됩니까?

답변7. DSP 등록은 2026년 5월 6일에 시작되었습니다.

질문8. DSP는 어떻게 등록합니까?

답변8. DSPU에 등록하려면 DSP가 [EDGE 등록 양식](#) 을 작성해야 합니다. 자격 요건을 충족하는 DSP는 해당 양식을 작성할 수 있습니다.

질문9. 예비 DSP도 등록할 수 있습니까?

답변9. 예. 예비 DSP도 플랫폼과 교육을 이용할 수 있습니다. 누구나 자료를 이용할 수 있지만, DSP가 이수한 교육만 이수 내역이 관리되며 의무 신고자 교육은 DSP만 이용할 수 있습니다.

질문10. 현재 고용되어 있지 않지만 여전히 DSP인 경우 등록할 수 있습니까?

답변10. 예. 비DSP 경로가 열리면 EDGE에 직접 접속할 수 있습니다.

질문11. 등록 마감일이 있습니까?

답변11. 아니요. 등록은 계속 진행됩니다.

질문12. DSPT용 계정과 별도로 EDGE 계정이 필요합니까?

답변12. 예. EDGE를 이용하려면 DSPT와 별도의 계정이 필요합니다. DSPT는 지역센터의 공급업체로 등록된 인가 지역사회 돌봄 시설에서 근무하는 모든 DSP가 의무적으로 이수해야 하는 역량 기반 교육 프로그램입니다. DSPU는 무료로 제공되는 자율 참여형 주 전역 역량 기반 교육 및 인증 프로그램입니다.

질문13. 게스트 사용자도 교육을 이용할 수 있습니까?

답변13. 예. 다만 게스트 사용자의 학습 진행 상황은 저장되지 않습니다.

질문14. DSPU에 등록하기 전에 DSPT를 이수해야 합니까?

답변14. 아니요. DSPT와 DSPU는 별도의 프로그램입니다. DSPU는 역량 기반 교육 및

인증 프로그램입니다. 일부 주제가 DSPT와 겹칠 수 있지만, DSPU에는 DSPT에 없는 보다 폭넓은 콘텐츠와 체계적인 단계별 교육이 포함됩니다.

질문15. DSPT 1만 이수했습니다. 그래도 등록할 수 있습니까?

답변15. 예. EDGE 계정을 만들고 DSPU 과정을 시작할 수 있습니다.

질문16. 등록하려면 캘리포니아주 ID 또는 운전면허증이 필요합니까?

답변16. 주정부에서 발급한 유효한 ID 또는 운전면허증이 필요합니다. 캘리포니아주가 아닌 다른 주에서 발급한 ID도 사용할 수 있습니다.

질문17. 공급업체 번호가 필요합니까?

답변17. 예. DSP 등록 이력을 관리하기 위해 필요합니다.

질문18. 서비스 제공자의 공급업체 번호가 아직 발급되지 않은 경우 어떻게 해야 합니까?

답변18. 발달장애서비스국에서는 기록이 정확히 연계되도록 공급업체 번호가 발급될 때까지 기다릴 것을 권장합니다.

자격 요건 및 참여

질문19. 누가 EDGE를 이용할 수 있습니까?

답변19. 누구나 일반 학습자 경로를 통해 EDGE 콘텐츠를 이용할 수 있습니다.

질문20. DSP 자격 요건은 무엇인가요?

답변20. DSPU 참여는 자율 선택 사항입니다. 자격을 갖추려면 DSP [정의](#) 와 아래에 명시된 모든 요건을 충족해야 합니다.

DSP는 다음과 같은 업무를 수행하는 유급 근로자입니다.

- 지적 및 발달 장애(IDD)가 있는 아동 및/또는 성인에게 주로 직접 지원을 제공합니다.
- 지원 및 감독을 제공합니다.
- 새로운 것을 배우거나 스스로 할 수 있는 일을 최대한 계속할 수 있도록 지원합니다.
- 건강과 안전을 최적의 상태로 유지하고, 거주 공간을 깨끗하고 안전하며 위험 요소가 없도록 관리하는 데 도움을 줍니다.
- IDD가 있는 사람의 기술 개발, 지도 및 개인적인 지원을 돕습니다.
- 근무 시간의 최소 50%를 직접 지원 업무에 할애합니다.
- 지역센터의 재정 지원을 받습니다.

질문21. 관리자 및 행정 담당자도 교육을 수강할 수 있습니까?

답변21. 예. 누구나 자료를 이용할 수 있지만, EDGE에서 공식적으로 관리되는 것은 DSP의 교육 이수 내역뿐입니다.

질문22. IHSS 근로자도 EDGE를 이용할 수 있습니까?

답변22. 예. IHSS 근로자는 EDGE 콘텐츠를 이용할 수 있지만 DSP 전용 절차를 통한 DSPU 등록 자격은 없습니다. 비DSP 경로가 열리면 EDGE에 직접 접속할 수 있습니다.

질문23. 임시 간호(Respite) 종사자도 참여할 수 있습니까?

답변23. 예. [DSP 자격 요건](#)을 충족하는 경우 참여할 수 있습니다.

질문24. 지원 생활 서비스(SLS)/자립 생활 기술(ILS) 직원도 참여할 수 있습니까?

답변24. 예. [DSP 자격 요건](#)을 충족하는 경우 참여할 수 있습니다.

질문25. 공인 직업간호사(LVN), 공인 간호조무사(CNA), 공인 행동기술사(RBT), 공인 행동분석가(BCBA)와 같은 면허/자격증 보유 직원도 참여할 수 있습니까?

답변25. [DSP 자격 정의](#)를 충족하고 근무 시간의 최소 50%를 지역센터 시스템의 재정 지원을 받는 직접 지원 업무에 할애하는 경우 참여할 수 있습니다.

질문26. 고용 전문가도 참여할 수 있습니까?

답변26. 예. 누구나 자료를 이용할 수 있지만, DSP가 이수한 교육만 이수 내역이 추적되며 의무 신고자 교육은 DSP만 이용할 수 있습니다.

질문27. 자기결정 프로그램(SDP)을 통해 고용된 DSP도 참여할 수 있습니까? 답변27.

예. SDP 관련자는 EDGE를 통해 DSPU를 이용할 수 있지만, 교육 이력이 공식적으로 관리되지 않을 수 있으며 의무 신고자 교육을 이용하지 못할 수도 있습니다. 비DSP 경로가 열리면 EDGE에 직접 접속할 수 있습니다.

교육 구성 및 과정

질문28. 강의를 원하는 속도와 일정에 맞춰 자율적으로 들을 수 있나요?

답변28. 예. 모든 DSPU 과정은 온라인 자율 진도 학습으로 진행됩니다.

질문29. 과정을 중단했다가 다시 이어서 수강할 수 있습니까?

답변29. 예.

질문30. 각 단계는 순서대로 이수해야 합니까?

답변30. 예. 각 단계는 순서대로 이수해야 합니다. 같은 단계 내의 과정은 일반적으로 순서에 관계없이 이수할 수 있습니다.

질문31. 1단계와 2단계를 완료하기 전에 3단계를 수강할 수 있습니까?

답변31. 아니요. 각 단계는 순서대로 이수해야 합니다.

질문32. 각 단계는 얼마나 걸립니까?

답변32. 각 단계는 약 48시간입니다.

질문33. DSPU에는 어떤 단계가 있습니까?

답변33. 1단계는 건강, 안전 및 웰빙에 관한 기초 지식에 중점을 둡니다. 2단계에서는 삶의 질 향상을 위한 DSP 실무 역량을 강화하며 다음 교육이 포함됩니다.

의무 신고자 교육 3단계는 고급 전문 분야와 보다 심화된 실무 역량을 다룹니다.

질문34. DSPU에는 어떤 주제가 포함됩니까?

답변34. 다음과 같은 주제가 포함될 수 있습니다.

- 커뮤니케이션
- 개인 중심 실천
- 긍정적 행동 지원
- 트라우마 정보 기반 돌봄
- 건강 및 웰빙
- 문화적 역량 및 다양성
- 기록 작성
- 지역사회 참여
- 전문가 윤리
- 발달 장애 이해
- 이중 진단
- 위기 예방
- 관계 형성
- 직업 및 교육 지원
- 안전 및 웰빙
- 개인의 권리와 선택

질문35. 이전에 이수한 교육도 DSPU 이수로 인정됩니까?

답변35. 아니요. 최근 12개월 이내에 이수한 교육 가운데 인정되는 수료증은 [캘리포니아 사회복지국 의무 신고자 교육 수료증](#) 뿐입니다.

질문36. EDGE에 행동 중재/위기 완화(de-escalation) 교육이나 가정 및 지역사회 기반 서비스(HCBS) 환경 규정 교육도 포함됩니까?

답변36. 현재는 포함되어 있지 않지만, 발달장애서비스국은 향후 전문 교육을 제공할 계획이라고 안내했습니다.

평가 및 진행 상황 추적

질문37. 평가가 포함됩니까?

답변37. 예.

질문38. 합격 기준은 몇 점입니까?

답변38. DSPU 콘텐츠는 80% 이상을 받아야 합격할 수 있으며, DSP의 평가 응시 횟수에는 제한이 없습니다.

질문39. 평가에 재응시할 수 있습니까?

답변39. 예. 재응시 횟수에는 제한이 없습니다.

질문40. 학습 진행 상황은 어떻게 관리됩니까?

답변40. EDGE는 수업, 과정 및 단계의 이수 여부를 관리합니다.

질문41. 학습자가 자신의 학습 진행 상황을 확인할 수 있습니까?

답변41. 예. 학습자는 EDGE 성적부에서 학습 진행 상황을 확인할 수 있습니다.

질문42. 고용주나 관리자가 DSP의 학습 진행 상황을 확인할 수 있습니까?

답변42. 아니요. 개인정보 보호 및 가족교육권 및 개인정보보호법(FERPA)을 고려하여 서비스 제공자/관리자의 접근 권한이 제한됩니다. 다만 향후 서비스 제공자용 이용 경로가 마련될 수 있습니다.

질문43. 서비스 제공자가 DSPU 교육을 지정할 수 있습니까?

답변43. 예. 발달장애서비스국 차원의 필수 이수 사항은 아니지만, 고용주는 내부적으로 교육을 지정할 수 있습니다.

질문44. 서비스 제공자가 직원의 수료증을 조회할 수 있습니까?

답변44. 아니요. 현재는 요청이 있을 경우 DSP가 고용주에게 수료증을 직접 제공할 수 있습니다.

수료증, 평생교육학점(CEU) 및 자격 갱신 시간

질문45. 수료증이 발급됩니까?

답변45. 예. DSPU의 각 단계를 완료하면 수료증이 발급됩니다.

질문46. 수료증에는 어떤 정보가 기재됩니까?

답변46. 수료증에는 교육 주제, 이수 시간 및 이수 확인 정보가 포함될 수 있습니다.

질문47. 수료증에 유효기간이 있습니까?

답변47. 아니요. 단계별 수료증에는 유효기간이 없습니다.

질문48. CEU(평생교육학점)가 제공됩니까?

답변48. 아니요. 현재 EDGE 또는 DSPU를 통해 CEU를 취득할 수 없습니다.

질문49. DSPU 이수 시간이 관리자 자격 갱신 시간, 공인 간호조무사 학점 또는 CEU로 인정됩니까?

답변49. 현재는 인정되지 않습니다.

질문50. 향후 CEU가 제공될 예정입니까?

답변50. CEU 제공 방안을 검토 중입니다.

비용, 재정 지원 및 지급

질문51. EDGE/DSPU는 무료입니까?

답변51. 예. EDGE와 DSPU는 학습자와 서비스 제공자 모두 무료로 이용할 수 있습니다.

질문52. 의무 신고자 교육 수강 시 비용이 있습니까?

답변52. 아니요. 최초 이수 시 인증 비용은 발달장애서비스국에서 부담합니다.

질문53. DSP가 DSPU 교육을 이수하면 보수를 받습니까?

답변53. 재정 지원이 제공되는 경우 발달장애서비스국에서 관련 업데이트를 안내할 예정입니다.

질문54. 서비스 제공자는 DSP의 교육 시간에 대해 보수를 지급해야 합니까?

답변54. 아니요. 현재 발달장애서비스국은 서비스 제공자가 DSPU 참여 시간에 대해 보수를 지급하도록 요구하지 않습니다.

질문55. 향후 수당 또는 인센티브가 제공될 수 있습니까?

답변55. 재정 지원이 제공되는 경우 발달장애서비스국에서 관련 업데이트를 안내할 예정입니다.

언어 및 접근성

질문56. 어떤 언어가 제공됩니까?

답변56. 콘텐츠는 다음 언어로 제공되거나 제공될 예정입니다. 영어, 스페인어 및 미국 수어(ASL)가 지원되며, 타갈로그어 등 다른 언어가 추가될 수 있습니다.

질문57. 여러 기기에서 EDGE를 이용할 수 있습니까?

답변57. 예. EDGE는 컴퓨터, 노트북, 태블릿, 모바일 기기, 화면 낭독기 및 기타 보조 기술과 호환됩니다.

의무 신고자 교육

질문58. 의무 신고자 교육이 포함됩니까?

답변58. 예. DSPU 2단계에 포함될 예정입니다.

질문59. 의무 신고자 교육은 누가 받을 수 있습니까?

답변59. 자격을 갖춘 DSP만 의무 신고자 인증 교육을 공식적으로 이용할 수 있으며 이수 내역이 관리됩니다.

개인정보 및 데이터

질문60. EDGE는 어떤 개인정보를 수집합니까?

답변60. 교육 제공 및 이수 여부 관리에 필요한 최소한의 정보만 수집합니다.

질문61. 사용자가 수집된 정보를 검토할 수 있나요?

답변61. 예. 사용자는 [등록 안내서](#) 를 확인하거나 cce-dds-support@csus.edu 로 문의할 수 있습니다.

웨비나&자원

질문62. 웨비나가 녹화되었습니까?

답변62. 예. 웨비나 녹화 영상, 슬라이드 및 자료는 [DSP University 웹페이지](#)에 게시되어 있습니다.

질문63. 웨비나 참석자에게 수료증이 발급됩니까?

답변63. 아니요. 해당 웨비나는 정보 제공을 목적으로 진행되었습니다.

질문64. 서비스 제공자는 어디로 의견을 보내면 됩니까?

답변64. 의견은 EDGE@dds.ca.gov로 보내주시기 바랍니다.