

EDGE 与 DSPU 网络研讨会常见问题解答

本部门名为 EDGE 的全新学习管理系统 (LMS) 是“*雇员发展、成长和教育 (Employee Development, Growth, and Education)*”的简称。EDGE 是一个集中式平台，可在其中查找面向为发育障碍人士提供支持的专业人员的培训。培训将通过该平台交付、组织和跟踪，以支持建设一支受教育程度更高的工作队伍。

直接支持专业大学 (Direct Support Professional University, 简称 DSPU) 是一项专门面向直接支持专业人员 (Direct Support Professionals, 简称 DSP) 的基于能力的培训和认证计划。DSPU 设有三个级别的强化培训，旨在促进提供以人为本、具有文化和语言敏感性并能够改善智力和/或发育障碍人士服务成效的服务。

本常见问题解答旨在回答 2026 年 5 月 4 日至 5 日举行的信息网络研讨会期间提出的问题。

如需更多信息，请通过 cce-dds-support@csus.edu 联系我们

一般信息

问题 1. 什么是 EDGE?

回答 1. EDGE 是本部门的 LMS，用于提供由本部门赞助的培训，包括 DSPU。

问题 2. 什么是 DSPU?

回答 2. DSPU 是在 EDGE 中提供的一项面向 DSP 的自愿培训和职业发展计划。

问题 3. DSPU 是否会取代区域中心提供的培训，例如直接支持专业人员培训 (Direct Support Professional Training, 简称 DSPT) ?

回答 3. 不会。DSPU 与 DSPT 相互独立。在持照社区护理机构工作的 DSP 仍须参加 DSPT。DSPU 是自愿参加的基于能力的培训计划。

问题 4. EDGE 是否会取代 The Association of Regional Center Agencies (ARCA) Learn、Relias、PAVE 或其他 LMS 系统?

回答 4. 不会。EDGE 不会取代其他 LMS 系统，目前也不与其他 LMS 系统整合，包括 ARCA Learn 或生活成果改善系统 (Life Outcomes Improvement System, LOIS) 。

问题 5. 除 DSPU 外，EDGE 是否还将包括其他培训？

回答 5. 是的。本部门计划使用 EDGE 提供其他培训和未来的学习路径。

问题 6. DSPU 是否是强制性的？

回答 6. 不是。DSPU 免费且自愿参加。

注册与访问

问题 7. 何时开放注册？

回答 7. DSP 注册已于 2026 年 5 月 6 日开放。

问题 8. DSP 如何注册？

回答 8. DSP 必须填写 [EDGE 注册表](#)，才能注册参加 DSPU。符合资格的 DSP 可以填写该表格。

问题 9. 有意成为 DSP 的人员是否可以注册？

回答 9. 可以。有意成为 DSP 的人员可以访问该平台和培训。请注意，任何人都可以访问培训材料，但只有 DSP 完成的培训才会被跟踪记录，并且只有 DSP 才能参加强制性报告人培训。

问题 10. 如果我已不再受雇，但仍是 DSP，我是否可以注册？

回答 10. 可以。非 DSP 学习路径开放后，您可以直接访问 EDGE。

问题 11. 是否设有注册截止日期？

回答 11. 没有。注册将持续开放。

问题 12. 用户是否需要注册一个独立于 DSPT 的 EDGE 账户？

回答 12. 是。EDGE 需要使用独立于 DSPT 的账户。DSPT 是一项基于能力的培训计划，所有在与区域中心签约的持照社区护理机构工作的 DSP 都必须参加该计划。DSPU 是一项在全州范围内免费提供、自愿参加的基于能力的培训和认证计划。

问题 13. 访客是否可以参加培训？

回答 13. 可以，但访客的学习进度不会被保存。

问题 14. 在注册参加 DSPU 之前，我是否需要完成 DSPT？

回答 14. 不需要。DSPT 与 DSPU 相互独立。DSPU 是一项基于能力的培训和认证计划。虽然某些主题可能与 DSPT 重叠，但 DSPU 包括更丰富的内容以及 DSPT 中不包含的结构化级别。

问题 15. 我只完成了 DSPT 1。我仍可以申请吗？

回答 15. 可以。您仍然可以创建 EDGE 账户并开始学习 DSPU 课程。

问题 16. 我是否需要持有加州身份证或驾驶执照才能注册？

回答 16. 必须持有州政府签发的有效身份证或驾驶执照。接受加州以外其他州签发的身份证。

问题 17. 是否必须提供供应商编号？

回答 17. 是的，以便跟踪 DSP 的注册情况。

问题 18. 如果提供者的供应商编号尚待核发，该怎么办？

回答 18. 本部门建议等到供应商编号签发后再注册，以确保记录能够正确匹配。

资格和参与

问题 19. 哪些人可以访问 EDGE？

回答 19. 任何人都可以通过普通学习者路径访问 EDGE 内容。

问题 20. 哪些人符合 DSP 的资格？

回答 20. 参加 DSPU 完全出于自愿。要符合资格，DSP 必须符合 [定义](#) 以及下列所有要求。

DSP 是领取报酬的工作人员，其职责包括：

- 主要为智力和发育障碍（IDD）儿童和/或成人提供直接支持。
- 提供支持和监督。
- 支持服务对象学习新事物，或者继续尽其所能独立完成各项事务。
- 确保服务对象获得最佳的健康和安全保障，并协助维护其住所，确保住所清洁、安全且不存在危险。
- 协助 IDD 人士发展技能，并为其提供指导和个人协助。
- 至少将 50% 的工作时间用于执行直接支持任务。
- 经费由区域中心提供。

问题 21. 主管和管理人员是否可以参加培训？

回答 21. 可以。任何人都可以访问培训材料，但只有 DSP 完成培训的情况才会在 EDGE 中得到正式跟踪记录。

问题 22. IHSS 工作人员是否可以访问 EDGE？

回答 22. 可以。IHSS 工作人员可以访问 EDGE 内容，但不符合通过 DSP 专属流程注册参加 DSPU 的资格。非 DSP 学习路径开放后，您可以直接访问 EDGE。

问题 23. 暂息服务工作人员是否可以参加？

回答 23. 可以，如果其符合 [DSP 资格要求](#)。

问题 24. 辅助生活服务（SLS）/独立生活技能（ILS）工作人员是否可以参加？

回答 24. 可以，如果其符合 [DSP 资格要求](#)。

问题 25. 持照职业护士、持证护理助理、注册行为技术员或委员会认证行为分析师等持照工作人员是否可以参加？

回答 25. 有可能，前提是其符合 [DSP 资格定义](#)，并且至少将 50% 的工作时间用于开展由区域中心系统资助的直接支持工作。

问题 26. 就业专家是否可以参加？

回答 26. 可以。请注意，任何人都可以访问培训材料，但只有 DSP 完成的培训才会被跟踪记录，并且只有 DSP 才能参加强制性报告人培训。

问题 27. 通过自主决定计划 (SDP) 聘用的 DSP 是否可以参加？

回答 27. 可以。与 SDP 有关联的人员可以通过 EDGE 访问 DSPU，但其培训可能不会被正式跟踪记录，并且其可能无法参加强制性报告人培训。非 DSP 学习路径开放后，您可以直接访问 EDGE。

培训结构与课程

问题 28. 课程是否可以自定进度？

回答 28. 可以。所有 DSPU 课程都是可以自定进度的在线课程。

问题 29. 课程是否可以暂停后再继续学习？

回答 29. 可以。

问题 30. 是否需要按顺序完成各个级别？

回答 30. 是的。各个级别必须依次完成。同一级别内的课程通常可以按任意顺序完成。

问题 31. 是否可以在完成第 1 级和第 2 级之前学习第 3 级？

回答 31. 不可以。各个级别必须依次完成。

问题 32. 每个级别需要多长时间？

回答 32. 每个级别大约需要 48 小时。

问题 33. DSPU 分为哪些级别？

回答 33. 第 1 级侧重于健康、安全和保健方面的基础知识。第 2 级旨在强化 DSP 的实践，以改善生活质量成效，并包括强制性报告人培训。第 3 级侧重于高级专业化培训和更深入的实践能力。

问题 34. DSPU 包括哪些主题？

回答 34. 主题可能包括：

- 沟通
- 以人为本的实践
- 正向行为支持

- 创伤知情护理
- 健康与保健
- 文化能力与多样性
- 文件记录
- 社区融入
- 职业道德
- 了解发育障碍
- 双重诊断
- 危机预防
- 建立关系
- 职业与教育支持
- 安全与保健
- 个人权利与选择

问题 35. 以前完成的培训是否可以计入 DSPU?

回答 35. 不可以。我们仅接受过去 12 个月内取得的 [社会服务部强制性报告人培训](#) 证书。

问题 36. EDGE 是否会包括行为管理/局势缓和培训或居家和社区服务 (Home and Community-Based Services, 简称 HCBS) 场所规则培训?

回答 36. 目前不会, 但本部门表示, 已计划在未来提供专门的培训。

评估与进度跟踪

问题 37. 是否包含评估?

回答 37. 是的。

问题 38. 需要取得多少分才能及格?

回答 38. DSPU 内容必须达到 80% 的及格分数; 但是, DSP 可以不限次数地尝试通过评估。

问题 39. 是否可以重新参加评估?

回答 39. 可以。重试次数不受限制。

问题 40. 如何跟踪进度?

回答 40. EDGE 会跟踪课程单元、课程和各个级别的完成情况。

问题 41. 学习者能否查看自己的学习进度?

回答 41. 可以。学习者可以在 EDGE 成绩册中查看详细的学习进度。

问题 42. 雇主或管理人员能否监控 DSP 的学习进度?

回答 42. 不能。由于隐私保护以及《家庭教育权利和隐私法》的相关规定, 服务提供者/管理人员的访问权限受到限制, 但未来可能会探索建立提供者访问路径。

问题 43. 服务提供者能否指定 DSPU 培训?

回答 43. 可以。即使本部门不要求参加 DSPU，雇主也可以在内部指定员工参加培训。

问题 44. 服务提供者能否提取雇员的证书?

回答 44. 目前不能，但 DSP 可以应要求向雇主提供证书。

证书、继续教育学分 (Continuing Education Units, 简称 CEU) 和续证学时

问题 45. 是否提供证书?

回答 45. 是的。完成 DSPU 的各个级别后将颁发证书。

问题 46. 证书上会显示哪些信息?

回答 46. 证书可能包括培训主题、已完成的学时以及完成情况的验证/状态。

问题 47. 证书是否会过期?

回答 47. 不会，各级别的证书不会过期。

问题 48. 是否提供 CEU?

回答 48. 不提供，目前无法通过 EDGE 或 DSPU 获得 CEU。

问题 49. DSPU 是否会计入管理人员续证学时、持证护理助理学分或 CEU?

回答 49. 目前不会。

问题 50. 未来是否会提供 CEU?

回答 50. 目前正在探索提供 CEU 的方案。

费用、资金和付款

问题 51. EDGE/DSPU 是否免费?

回答 51. 是的。EDGE 和 DSPU 对学习者和提供者免费。

问题 52. 参加强制性报告人培训是否收费?

回答 52. 不收费。本部门承担首次完成培训时的认证费用。

问题 53. DSP 完成 DSPU 培训是否会获得资助?

回答 53. 关于是否提供以及何时可以提供资助，本部门将发布更新信息。

问题 54. 是否要求服务提供者作为 DSP 的培训时间支付报酬?

回答 54. 不要求。本部门目前不要求提供者作为 DSP 参加 DSPU 的时间支付报酬。

问题 55. 未来是否可能提供津贴或奖励？

回答 55. 关于是否提供以及何时可以提供资助，本部门将发布更新信息。

语言与无障碍使用

问题 56. 提供哪些语言？

回答 56. 目前提供或计划提供以下语言的内容：英语、西班牙语和美国手语支持，并且可能会增加他加禄语等其他语言。

问题 57. 是否可以通过多种设备访问 EDGE？

回答 57. 是的。EDGE 与台式计算机、笔记本电脑、平板电脑、移动设备、屏幕阅读器和其他辅助技术兼容。

强制性报告人培训

问题 58. 是否包括强制性报告人培训？

回答 58. 是的。该培训将包含在 DSPU 的第 2 级中。

问题 59. 哪些人可以参加强制性报告人培训？

回答 59. 只有符合资格的 DSP 才能正式参加强制性报告人培训，其认证情况才会被跟踪记录。

隐私与数据

问题 60. EDGE 会收集哪些个人数据？

回答 60. 仅收集提供培训和跟踪完成情况所需的最低限度信息。

问题 61. 用户能否查看所收集的信息？

回答 61. 可以。可以。用户可以查阅 [注册指南](#) 或联系 cce-dds-support@csus.edu。

网络研讨会与资源

问题 62. 网络研讨会是否已录制？

回答 62. 是的。网络研讨会录像、幻灯片和材料已发布在 [DSP University 网页](#) 上。

问题 63. 与会者是否会获得网络研讨会证书？

回答 63. 不会。该网络研讨会仅供提供信息之用。

问题 64. 服务提供者可以在哪里提交反馈？

回答 64. 反馈意见可发送至 EDGE@dds.ca.gov