

EDGE 與 DSPU 網路研討會常見問題

本部門名為 EDGE 的全新學習管理系統 (LMS) 是「*雇員發展、成長和教育 (Employee Development, Growth, and Education)*」的簡稱。EDGE 是一個集中式平台，可在其中查找面向為發展障礙人士提供支援的專業人員的訓練。訓練將透過該平台提供、組織和追蹤，以支援建立一支受教育程度更高的工作隊伍。

直接支援專業人員大學 (Direct Support Professional University，簡稱 DSPU) 是一項專門面向直接支援專業人員 (Direct Support Professionals，簡稱 DSP) 的基於能力的訓練和認證計劃。DSPU 設有三個級別的強化訓練，旨在促進提供以人為本、具有文化和語言敏感性，並能夠改善智力和/或發展障礙人士服務成效的服務。

本常見問題解答旨在回答 2026 年 5 月 4 日至 5 日舉行的資訊網路研討會期間提出的問題。

如需更多資訊，請透過 cce-dds-support@csus.edu 聯絡我們

一般資訊

問題 1。什麼是 EDGE？

回答 1。EDGE 是本部門的 LMS，用於提供由本部門贊助的訓練，包括 DSPU。

問題 2。什麼是 DSPU？

回答 2。DSPU 是在 EDGE 中提供的一項面向 DSP 的自願訓練和職業發展計劃。

問題 3。DSPU 是否會取代區域中心提供的訓練，例如直接支援專業人員訓練 (Direct Support Professional Training，簡稱 DSPT)？

回答 3。不會。DSPU 與 DSPT 相互獨立。在持照社區照護機構工作的 DSP 仍須參加 DSPT。DSPU 是自願參加的基於能力的訓練計劃。

問題 4。EDGE 是否會取代 The Association of Regional Center Agencies (ARCA) Learn、Relias、PAVE 或其他 LMS 系統？

回答 4。不會。EDGE 不會取代其他 LMS 系統，目前也不與其他 LMS 系統整合，包括 ARCA Learn 或生活成果改善系統 (Life Outcomes Improvement System，簡稱 LOIS)。

問題 5。除 DSPU 外，EDGE 是否還將包括其他訓練？

回答 5。是的。本部門計劃使用 EDGE 提供其他訓練和未來的學習路徑。

問題 6。DSPU 是否是強制性的？

回答 6。不是。DSPU 免費且自願參加。

註冊與存取

問題 7。何時開放註冊？

回答 7。DSP 註冊已於 2026 年 5 月 6 日開放。

問題 8。DSP 如何註冊？

回答 8。DSP 必須填寫 [EDGE 註冊表](#)，才能註冊參加 DSPU。符合資格的 DSP 可以填寫該表格。

問題 9。有意成為 DSP 的人員是否可以註冊？

回答 9。可以。有意成為 DSP 的人員可以存取該平台和訓練。請注意，任何人都可以存取訓練材料，但只有 DSP 完成的訓練才會被追蹤記錄，並且只有 DSP 才能參加強制性報告人訓練。

問題 10。如果我已不再受僱，但仍是 DSP，我是否可以註冊？

回答 10。可以。非 DSP 學習路徑開放後，您可以直接存取 EDGE。

問題 11。是否設有註冊截止日期？

回答 11。沒有。註冊將持續開放。

問題 12。使用者是否需要註冊一個獨立於 DSPT 的 EDGE 帳戶？

回答 12。是的。EDGE 需要使用獨立於 DSPT 的帳戶。DSPT 是一項基於能力的訓練計劃，所有在與區域中心簽約的持照社區照護機構工作的 DSP 都必須參加該計劃。DSPU 是一項在全州範圍內免費提供、自願參加的基於能力的訓練和認證計劃。

問題 13。訪客是否可以參加訓練？

回答 13。可以，但訪客的學習進度不會被保存。

問題 14。在註冊參加 DSPU 之前，我是否需要完成 DSPT？

回答 14。不需要。DSPT 與 DSPU 相互獨立。DSPU 是一項基於能力的訓練和認證計劃。雖然某些主題可能與 DSPT 重疊，但 DSPU 包括更豐富的內容以及 DSPT 中不包含的結構化級別。

問題 15。我只完成了 DSPT 1。我仍可以申請嗎？

回答 15。可以。您仍然可以建立 EDGE 帳戶並開始學習 DSPU 課程。

問題 16。我是否需要持有加州身分證或駕駛執照才能註冊？

回答 16。必須持有州政府簽發的有效身分證或駕駛執照。接受加州以外其他州簽發的身分證。

問題 17。是否必須提供供應商編號？

回答 17。是的，以便追蹤 DSP 的註冊情況。

問題 18。如果服務提供者的供應商編號尚待核發，該怎麼辦？

回答 18。本部門建議等到供應商編號簽發後再註冊，以確保記錄能夠正確配對。

資格與參與

問題 19。哪些人可以存取 EDGE？

回答 19。任何人都可以透過一般學習者路徑存取 EDGE 內容。

問題 20。哪些人符合 DSP 的資格？

回答 20。參加 DSPU 完全出於自願。要符合資格，DSP 必須符合 [定義](#) 以及下列所有要求。DSP 是領取報酬的工作人員，其職責包括：

- 主要為智力和發展障礙 (IDD) 兒童和/或成人提供直接支援。
- 提供支援和監督。
- 支援服務對象學習新事物，或者繼續盡其所能獨立完成各項事務。
- 確保服務對象獲得最佳的健康和安全保障，並協助維護其住所，確保住所清潔、安全且不存在危險。
- 協助 IDD 人士發展技能，並為其提供指導和個人協助。
- 至少將 50% 的工作時間用於執行直接支援工作。
- 經費由區域中心提供。

問題 21。主管和管理人員是否可以參加訓練？

回答 21。可以。任何人都可以存取訓練材料，但只有 DSP 完成訓練的情況才會在 EDGE 中得到正式追蹤記錄。

問題 22。IHSS 工作人員是否可以存取 EDGE？

回答 22。可以。IHSS 工作人員可以存取 EDGE 內容，但不符合透過 DSP 專屬流程註冊參加 DSPU 的資格。非 DSP 學習路徑開放後，您可以直接存取 EDGE。

問題 23。暫息服務工作人員是否可以參加？

回答 23。可以，如果其符合 [DSP 資格要求](#)。

問題 24。輔助生活服務 (SLS) / 獨立生活技能 (ILS) 工作人員是否可以參加？

回答 24。可以，如果其符合 [DSP 資格要求](#)。

問題 25。持照職業護理師、認證護理助理、註冊行為技術員或委員會認證行為分析師等持照工作人員是否可以參加？

回答 25。有可能，前提是其符合 [DSP 資格定義](#)，並且至少將 50% 的工作時間用於執行由區域中心系統資助的直接支援工作。

問題 26。就業專員是否可以參加？

回答 26。可以。請注意，任何人都可以存取訓練材料，但只有 DSP 完成的訓練才會被追蹤記錄，並且只有 DSP 才能參加強制性報告人訓練。

問題 27。透過自主決定計劃 (SDP) 聘用的 DSP 是否可以參加？

回答 27。可以。與 SDP 有關聯的人員可以透過 EDGE 進入 DSPU，但其訓練可能不會被正式追蹤記錄，並且其可能無法參加強制性報告人訓練。非 DSP 學習路徑開放後，您可以直接存取 EDGE。

訓練結構與課程

問題 28。課程是否可以自定進度？

回答 28。可以。所有 DSPU 課程都是可以自定進度的線上課程。

問題 29。課程是否可以暫停後再繼續學習？

回答 29。可以。

問題 30。是否需要按順序完成各個級別？

回答 30。可以。各個級別必須依次完成。同一級別內的課程通常可以按任意順序完成。

問題 31。是否可以在完成第 1 級和第 2 級之前學習第 3 級？

回答 31。不可以。各個級別必須依次完成。

問題 32。每個級別需要多長時間？

回答 32。每個級別大約需要 48 小時。

問題 33。DSPU 分為哪些級別？

回答 33。第 1 級側重於健康、安全和福祉方面的基礎知識。第 2 級旨在強化 DSP 的實務，以改善生活品質成效，並包括強制性報告人訓練。第 3 級側重於進階專業化訓練和更深入的實務能力。

問題 34。DSPU 包括哪些主題？

回答 34。主題可能包括：

- 溝通
- 以人為本的實務
- 正向行為支援

- 創傷知情照護
- 健康與福祉
- 文化能力與多樣性
- 文件記錄
- 社區融入
- 職業道德
- 瞭解發展障礙
- 雙重診斷
- 危機預防
- 建立關係
- 職業與教育支援
- 安全與福祉
- 個人權利與選擇

問題 35。以前完成的訓練是否可以計入 DSPU ？

回答 35。不可以。我們僅接受過去 12 個月內取得的 [社會服務部強制性報告人訓練](#) 證書。

問題 36。EDGE 是否會包括行為管理/局勢緩和訓練或居家和社區服務 (Home and Community-Based Services，簡稱 HCBS) 場所規則訓練？

回答 36。目前不會，但本部門表示，已計劃在未來提供專門的訓練。

評估與進度追蹤

問題 37。是否包含評估？

回答 37。是的。

問題 38。需要取得多少分才能及格？

回答 38。DSPU 內容必須達到 80% 的及格分數；但是，DSP 可以不限次數地嘗試通過評估。

問題 39。是否可以重新參加評估？

回答 39。可以。重試次數不受限制。

問題 40。如何追蹤進度？

回答 40。EDGE 會追蹤課程單元、課程和各個級別的完成情況。

問題 41。學習者能否查看自己的學習進度？

回答 41。可以。學習者可以在 EDGE 成績冊中查看詳細的學習進度。

問題 42。雇主或管理人員能否監控 DSP 的學習進度？

回答 42。不能。由於隱私保護以及《家庭教育權利和隱私法》的相關規定，服務提供者/管理人員的存取權限受到限制，但未來可能會探索建立服務提供者存取路徑。

問題 43。服務提供者能否指定 DSPU 訓練？

回答 43。可以。即使本部門不要求參加 DSPU，雇主也可以在內部指定雇員參加訓練。

問題 44。服務提供者能否提取雇員的證書？

回答 44。目前不能，但 DSP 可以應要求向雇主提供證書。

證書、繼續教育學分 (Continuing Education Units，簡稱 CEU) 和續證學時

問題 45。是否提供證書？

回答 45。是的。完成 DSPU 的各個級別後將頒發證書。

問題 46。證書上會顯示哪些資訊？

回答 46。證書可能包括訓練主題、已完成的學時以及完成情況的驗證/狀態。

問題 47。證書是否會過期？

回答 47。不會，各級別的證書不會過期。

問題 48。是否提供 CEU？

回答 48。不提供，目前無法透過 EDGE 或 DSPU 獲得 CEU。

問題 49。DSPU 是否會計入管理人員續證學時、認證護理助理學分或 CEU？

回答 49。目前不會。

問題 50。未來是否會提供 CEU？

回答 50。目前正在探索提供 CEU 的方案。

費用、資金和付款

問題 51。EDGE/DSPU 是否免費？

回答 51。是的。EDGE 和 DSPU 對學習者和服務提供者免費。

問題 52。參加強制性報告人訓練是否收費？

回答 52。不收費。本部門承擔首次完成訓練時的認證費用。

問題 53。DSP 完成 DSPU 訓練是否會獲得資助？

回答 53。關於是否提供以及何時可以提供資助，本部門將發布最新資訊。

問題 54。是否要求服務提供者為 DSP 的訓練時間支付報酬？

回答 54。不要求。本部門目前不要求服務提供者為 DSP 參加 DSPU 的時間支付報酬。

問題 55。未來是否可能提供津貼或獎勵？

回答 55。關於是否提供以及何時可以提供資助，本部門將發布最新資訊。

語言與無障礙使用

問題 56。提供哪些語言？

回答 56。目前提供或計劃提供以下語言的內容：英語、西班牙語和美國手語支援，並且可能會增加他加祿語等其他語言。

問題 57。是否可以透過多種裝置存取 EDGE？

回答 57。是的。EDGE 與桌上型電腦、筆記型電腦、平板電腦、行動裝置、螢幕閱讀器和其他輔助技術相容。

強制性報告人訓練

問題 58。是否包括強制性報告人訓練？

回答 58。是的。該訓練將包含在 DSPU 的第 2 級中。

問題 59。哪些人可以參加強制性報告人訓練？

回答 59。只有符合資格的 DSP 才能正式參加強制性報告人訓練，其認證情況才會被追蹤記錄。

隱私與資料

問題 60。EDGE 會收集哪些個人資料？

回答 60。僅收集提供訓練和追蹤完成情況所需的最低限度資訊。

問題 61。使用者能否查看所收集的資訊？

回答 61。可以。使用者可以查閱 [註冊指南](#) 或聯絡 cce-dds-support@csus.edu。

網路研討會與資源

問題 62。網路研討會是否已錄製？

回答 62。是的。網路研討會錄影、投影片和材料已發布在 [DSP 大學網頁](#) 上。

問題 63。與會者是否會獲得網路研討會證書？

回答 63。不會。該網路研討會僅用於提供資訊。

問題 64。服務提供者可以在哪裡提交意見回饋？

回答 64。意見回饋可傳送至 EDGE@dds.ca.gov