

# Câu Hỏi Thường Gặp Về Hội Thảo Trực Tuyến EDGE & DSPU

Hệ Thống Quản Lý Học Tập (Learning Management System, LMS) mới của Sở có tên là EDGE, viết tắt của *Employee Development, Growth, and Education*, nghĩa là Phát Triển, Nâng Cao Và Đào Tạo Nhân Viên. EDGE là nền tảng tập trung cung cấp các chương trình đào tạo dành cho đội ngũ chuyên môn hỗ trợ những cá nhân mắc khuyết tật phát triển. Các chương trình đào tạo sẽ được triển khai, tổ chức và theo dõi nhằm xây dựng một lực lượng lao động có trình độ chuyên môn cao hơn.

Direct Support Professional University (DSPU) là chương trình đào tạo và cấp chứng chỉ dựa trên năng lực, được thiết kế dành riêng cho các Chuyên viên Hỗ trợ Trực tiếp (Direct Support Professional, DSP). DSPU bao gồm ba cấp độ đào tạo chuyên sâu, hướng tới việc thúc đẩy các dịch vụ lấy cá nhân làm trung tâm, đảm bảo sự nhạy bén về văn hóa và ngôn ngữ, đồng thời cải thiện kết quả hỗ trợ cho những người khuyết tật trí tuệ và/hoặc khuyết tật phát triển.

Tài liệu Hỏi-Đáp này nhằm giải đáp các thắc mắc được nêu ra trong các buổi hội thảo trực tuyến cung cấp thông tin diễn ra từ ngày 4 đến ngày 5 năm 2026.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên lạc với chúng tôi qua địa chỉ: [cce-dds-support@csus.edu](mailto:cce-dds-support@csus.edu)

## **Thông Tin Chung**

### **Hỏi 1. EDGE là gì?**

Đáp 1. EDGE là Hệ Thống Quản Lý Học Tập (LMS) của Sở, nơi tổ chức các chương trình đào tạo do Sở bảo trợ, bao gồm cả DSPU.

### **Hỏi 2. DSPU là gì?**

Đáp 2. DSPU là chương trình đào tạo và phát triển chuyên môn tự nguyện dành cho các DSP, được tổ chức trên nền tảng EDGE.

### **Hỏi 3. Liệu DSPU có thay thế các chương trình đào tạo của Trung Tâm Vùng như chương trình Đào Tạo Chuyên Viên Hỗ Trợ Trực Tiếp (Direct Support Professional Training, DSPT) hay không?**

Đáp 3. Không. DSPU là chương trình tách biệt với DSPT. DSPT vẫn là chương trình bắt buộc đối với các DSP làm việc tại các cơ sở chăm sóc cộng đồng được cấp phép. DSPU là chương trình tự nguyện và dựa trên năng lực.

**Hỏi 4. Liệu EDGE có thay thế các hệ thống như ARCA Learn của Hiệp Hội Các Cơ Quan Trung Tâm Vùng, Relias, PAVE hoặc các hệ thống LMS khác không?**

Đáp 4. Không. EDGE không thay thế và hiện cũng không tích hợp với các hệ thống LMS khác, bao gồm ARCA Learn hay Hệ Thống Cải Thiện Kết Quả Cuộc Sống (Life Outcomes Improvement System, LOIS).

**Hỏi 5. Liệu EDGE có bao gồm các chương trình đào tạo khác ngoài DSPU không?**

Đáp 5. Có. Sở có kế hoạch sử dụng EDGE cho các chương trình đào tạo bổ sung và các lộ trình học tập trong tương lai.

**Hỏi 6. DSPU có phải là chương trình bắt buộc không?**

Đáp 6. Không. DSPU là chương trình miễn phí và tự nguyện.

## **Ghi Danh Và Truy Cập**

**Hỏi 7. Khi nào bắt đầu mở ghi danh?**

Đáp 7. Việc ghi danh cho DSP đã bắt đầu vào ngày 6 tháng 5 năm 2026.

**Hỏi 8. DSP ghi danh như thế nào?**

Đáp 8. DSP cần hoàn tất [mẫu đơn ghi danh EDGE](#) để ghi danh tham gia DSPU. Nếu đủ điều kiện, DSP có thể hoàn thành mẫu đơn này.

**Hỏi 9. Liệu những người dự định trở thành DSP có thể ghi danh không?**

Đáp 9. Có. Những người muốn trở thành DSP có thể truy cập nền tảng và tham gia các khóa đào tạo. Xin lưu ý rằng bất kỳ ai cũng có thể truy cập tài liệu, nhưng chỉ các khóa đào tạo do DSP hoàn thành mới được ghi nhận, và chỉ DSP mới có quyền truy cập vào Khóa Đào Tạo Dành Cho Người Có Nghĩa Vụ Báo Cáo (Mandated Reporter Training).

**Hỏi 10. Nếu tôi không còn làm việc nhưng vẫn là một DSP, tôi có thể ghi danh không?**

Đáp 10. Có. Quý vị có thể truy cập trực tiếp vào EDGE khi lộ trình dành cho người không phải là DSP được triển khai.

**Hỏi 11. Có hạn chót đăng ký không?**

Đáp 11. Không. Việc ghi danh vẫn đang mở.

**Hỏi 12. Người dùng có cần tài khoản EDGE riêng biệt với tài khoản DSPT không?**

Đáp 12. Có. EDGE yêu cầu một tài khoản riêng biệt so với tài khoản DSPT. DSPT là chương trình đào tạo dựa trên năng lực, bắt buộc đối với tất cả các DSP làm việc tại các cơ sở chăm sóc cộng đồng được cấp phép và có hợp đồng cung cấp dịch vụ với các trung tâm vùng. DSPU là chương trình đào tạo và cấp chứng chỉ dựa trên năng lực, miễn phí, tự nguyện và được triển khai trên toàn tiểu bang.

**Hỏi 13. Khách có thể truy cập các khóa đào tạo không?**

Đáp 13. Có, tuy nhiên, tiến trình học tập của khách sẽ không được lưu lại.

**Hỏi 14. Tôi có cần hoàn thành DSPT trước khi ghi danh tham gia DSPU không?**

Đáp 14. Không. DSPT là chương trình tách biệt với DSPU. DSPU là chương trình đào tạo và cấp chứng chỉ dựa trên năng lực. Mặc dù một số chủ đề có thể trùng lặp với DSPT, nhưng DSPU bao gồm nội dung mở rộng và các cấp độ được phân chia bài bản mà DSPT không có.

**Hỏi 15. Tôi mới chỉ hoàn thành DSPT 1. Tôi có thể đăng ký tham gia không?**

Đáp 15. Có. Quý vị vẫn có thể tạo tài khoản EDGE và bắt đầu các khóa học DSPU.

**Hỏi 16. Tôi có cần thẻ căn cước hoặc bằng lái xe của California để đăng ký không?**

Đáp 16. Yêu cầu phải có thẻ căn cước hoặc bằng lái xe hợp lệ do tiểu bang cấp. Thẻ căn cước hoặc bằng lái xe từ các tiểu bang khác ngoài California đều được chấp nhận.

**Hỏi 17. Có cần mã số nhà cung cấp không?**

Đáp 17. Có, để phục vụ mục đích theo dõi việc ghi danh tham gia DSP.

**Hỏi 18. Nếu mã số nhà cung cấp của nhà cung cấp đang trong quá trình chờ xử lý thì sao?**

Đáp 18. Sở khuyến nghị nên chờ đến khi mã số nhà cung cấp được cấp để đảm bảo thông tin hồ sơ được đồng bộ chính xác.

## **Tính Đủ Điều Kiện Và Sự Tham Gia**

**Hỏi 19. Ai có thể truy cập EDGE?**

Đáp 19. Bất kỳ ai cũng có thể truy cập nội dung trên EDGE thông qua lộ trình học tập chung.

**Hỏi 20. Ai đủ điều kiện là DSP?**

Đáp 20. Việc tham gia DSPU là tự nguyện. Để đủ điều kiện, các DSP phải đáp ứng [định nghĩa](#) và tất cả các yêu cầu được nêu dưới đây.

DSP là những người lao động được trả thù lao, với các trách nhiệm bao gồm:

- Chủ yếu cung cấp sự hỗ trợ trực tiếp cho trẻ em và/hoặc người trưởng thành mắc khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển (IDD).
- Cung cấp sự hỗ trợ và giám sát.
- Hỗ trợ họ học hỏi những điều mới hoặc tiếp tục tự mình thực hiện các công việc trong khả năng cho phép.
- Đảm bảo sức khỏe và sự an toàn tối ưu, đồng thời hỗ trợ bảo trì nhà ở của cá nhân nhằm đảm bảo môi trường sống sạch sẽ, an toàn và không có các mối nguy hại.
- Hỗ trợ các cá nhân mắc IDD phát triển kỹ năng, cung cấp sự hướng dẫn và hỗ trợ cá nhân.
- Dành ít nhất 50% thời gian làm việc để thực hiện các nhiệm vụ hỗ trợ trực tiếp.
- Được tài trợ bởi trung tâm vùng.

**Hỏi 21. Người giám sát và quản trị viên có thể truy cập các chương trình đào tạo không?**

Đáp 21. Có. Bất kỳ ai cũng có thể truy cập tài liệu, nhưng chỉ kết quả hoàn thành của DSP mới được hệ thống EDGE ghi nhận chính thức.

**Hỏi 22. Nhân viên IHSS có thể truy cập EDGE không?**

Đáp 22. Có. Nhân viên IHSS có thể truy cập nội dung trên EDGE nhưng không đủ điều kiện ghi danh tham gia DSPU theo quy trình dành riêng cho DSP. Quý vị có thể truy cập trực tiếp vào EDGE khi lộ trình dành cho người không phải là DSP được triển khai.

**Hỏi 23. Nhân viên chăm sóc thay thế tạm có thể tham gia không?**

Đáp 23. Có, nếu họ đáp ứng [các yêu cầu về tính đủ điều kiện DSP](#).

**Hỏi 24. Nhân viên Dịch Vụ Hỗ Trợ Cuộc Sống (Supported Living Services, SLS)/ Kỹ năng Sống Độc lập (Independent Living Skills, ILS) có thể tham gia không?**

Đáp 24. Có, nếu họ đáp ứng [các yêu cầu về tính đủ điều kiện DSP](#).

**Hỏi 25. Các nhân viên có giấy phép hành nghề như Y Tá Thực Hành Được Cấp Phép (Licensed Vocational Nurses, LVN), Trợ Lý Y Tá Được Chứng Nhận (Certified Nursing Assistants, CNA), Kỹ Thuật Viên Hành Vi Đã Đăng Ký (Registered Behavior Technician, RBT) hoặc Chuyên Gia Phân Tích Hành Vi Được Hội Đồng Chứng Nhận (Board-Certified Behavior Analyst, BCBA) có thể tham gia không?**

Đáp 25. Có thể, nếu họ đáp ứng [định nghĩa về tính đủ điều kiện DSP](#) và dành ít nhất 50% thời gian làm việc cho các nhiệm vụ hỗ trợ trực tiếp được chi trả kinh phí thông qua hệ thống trung tâm vùng.

**Hỏi 26. Các chuyên gia việc làm có thể tham gia không?**

Đáp 26. Có. Xin lưu ý rằng bất kỳ ai cũng có thể truy cập tài liệu, nhưng chỉ các khóa đào tạo do DSP hoàn thành mới được ghi nhận, và chỉ DSP mới có quyền truy cập vào Khóa Đào Tạo Dành Cho Người Có Nghĩa Vụ Báo Cáo (Mandated Reporter Training).

**Hỏi 27. Các DSP được tuyển dụng thông qua Chương Trình Tự Quyết Định (SDP) có thể tham gia không?** Đáp 27. Có. Các cá nhân liên quan đến SDP có thể truy cập DSPU thông qua EDGE, tuy nhiên quá trình đào tạo của họ có thể không được ghi nhận chính thức và họ có thể không được quyền truy cập vào Khóa Đào Tạo Dành Cho Người Có Nghĩa Vụ Báo Cáo. Quý vị có thể truy cập trực tiếp vào EDGE khi lộ trình dành cho người không phải là DSP được triển khai.

## **Cấu Trúc Đào Tạo & Các Khóa Học**

**Hỏi 28. Các khóa học có thể tự học theo tốc độ riêng không?**

Đáp 28. Có. Tất cả các khóa học của DSPU đều được học trực tuyến theo tốc độ cá nhân.

**Hỏi 29. Có thể tạm dừng và tiếp tục học lại các khóa học không?**

Đáp 29. Có.

**Hỏi 30. Các cấp độ có cần được hoàn thành theo đúng thứ tự không?**

Đáp 30. Có. Các cấp độ phải được hoàn thành theo trình tự. Các khóa học trong cùng một cấp độ thường có thể được hoàn thành theo bất kỳ thứ tự nào.

**Hỏi 31. Có thể truy cập Cấp Độ 3 trước khi hoàn thành Cấp Độ 1 và 2 không?**

Đáp 31. Không. Các cấp độ phải được hoàn thành theo trình tự.

**Hỏi 32. Thời lượng của mỗi cấp độ là bao lâu?**

Đáp 32. Mỗi cấp độ kéo dài khoảng 48 giờ.

**Hỏi 33. Các cấp độ của DSPU là gì?**

Đáp 33. Cấp Độ 1 tập trung vào kiến thức nền tảng về sức khỏe, an toàn và sự an lạc. Cấp độ 2 củng cố các kỹ năng thực hành của DSP nhằm cải thiện kết quả về chất lượng cuộc sống và bao gồm Khóa Đào Tạo Dành Cho Người Có Nghĩa Vụ Báo Cáo. Cấp độ 3 dành cho việc chuyên môn hóa nâng cao và phát triển năng lực thực hành chuyên sâu.

### Hỏi 34. DSPU bao gồm những chủ đề nào?

Đáp 34. Các chủ đề có thể bao gồm:

- Giao Tiếp
- Các Phương Pháp Thực Hành Lấy Cá Nhân Làm Trung Tâm
- Hỗ Trợ Hành Vi Tích Cực
- Chăm Sóc Dựa Trên Sự Thấu Hiểu Về Chấn Thương Tâm Lý
- Sức Khỏe Và Thể Chất
- Năng Lực Văn Hóa Và Sự Đa Dạng
- Ghi Chép Hồ Sơ/Tài Liệu
- Hòa Nhập Cộng Đồng
- Đạo Đức Nghề Nghiệp
- Hiểu Về Khuyết Tật Phát Triển
- Chẩn Đoán Kép
- Phòng Ngừa Khủng Hoảng
- Xây Dựng Mối Quan Hệ
- Hỗ Trợ Nghề Nghiệp Và Giáo Dục
- An Toàn Và Sức Khỏe
- Quyền Và Sự Lựa Chọn Của Cá Nhân

### Hỏi 35. Các khóa đào tạo đã hoàn thành trước đây có được tính vào DSPU không?

Đáp 35. Không. Chứng chỉ duy nhất được chấp nhận trong vòng 12 tháng qua là chứng chỉ [Khóa Đào Tạo Dành Cho Người Có Nghĩa Vụ Báo Cáo của Sở Dịch Vụ Xã Hội](#).

### Hỏi 36. EDGE có bao gồm các khóa đào tạo về quản lý hành vi/giảm leo thang căng thẳng hoặc Quy Định Về Thiết Lập Dịch Vụ Tại Nhà Và Cộng Đồng (HCBS)

Đáp 36. Hiện tại thì chưa, mặc dù Sở đã cho biết sẽ có các khóa đào tạo chuyên biệt trong tương lai.

## **Đánh Giá Và Theo Dõi Tiến Độ**

### Hỏi 37. Có bao gồm các bài kiểm tra đánh giá không?

Đáp 37. Có.

### Hỏi 38. Điểm số yêu cầu để đạt là bao nhiêu?

Đáp 38. Cần đạt điểm số tối thiểu 80% đối với nội dung DSPU; tuy nhiên, nhân viên DSP được phép thực hiện bài kiểm tra số lần không giới hạn để đạt yêu cầu.

### Hỏi 39. Có thể thi lại các bài kiểm tra đánh giá không?

Đáp 39. Có. Số lần thi lại là không giới hạn.

### Hỏi 40. Tiến độ học tập được theo dõi như thế nào?

Đáp 40. EDGE theo dõi việc hoàn thành các bài học, khóa học và các cấp độ.

### Hỏi 41. Người học có thể tự xem tiến độ của mình không?

Đáp 41. Có. Người học có thể xem chi tiết tiến độ trong sổ điểm trên EDGE.

**Hỏi 42. Những nhà tuyển dụng hoặc quản trị viên có thể theo dõi tiến độ của DSP không?**

Đáp 42. Không. Quyền truy cập của nhà cung cấp dịch vụ/quản trị viên bị hạn chế do các quy định bảo vệ quyền riêng tư và Đạo Luật Quyền Giáo Dục Và Quyền Riêng Tư Của Gia Đình (FERPA), mặc dù các lộ trình dành cho nhà cung cấp dịch vụ có thể được xem xét trong tương lai.

**Hỏi 43. Các nhà cung cấp dịch vụ có thể chỉ định các khóa đào tạo DSPU không?**

Đáp 43. Có. Các nhà tuyển dụng có thể tự tổ chức đào tạo nội bộ, ngay cả khi Sở không bắt buộc tham gia.

**Hỏi 44. Các nhà cung cấp dịch vụ có thể tra cứu chứng chỉ của nhân viên không?**

Đáp 44. Không, hiện tại, các DSP có thể cung cấp chứng chỉ cho các nhà tuyển dụng nếu được yêu cầu.

**Chứng Chỉ, Đơn Vị Đào Tạo Thường Xuyên (CEU) Và Giờ Gia Hạn**

**Hỏi 45. Có được cấp chứng chỉ không?**

Đáp 45. Có. Chứng chỉ sẽ được cấp sau khi hoàn thành các cấp độ của DSPU.

**Hỏi 46. Những thông tin nào hiển thị trên chứng chỉ?**

Đáp 46. Chứng chỉ có thể bao gồm chủ đề đào tạo, số giờ đã hoàn thành và trạng thái/xác nhận hoàn thành.

**Hỏi 47. Chứng chỉ có hết hạn không?**

Đáp 47. Không, chứng chỉ theo cấp độ không có thời hạn hết hiệu lực.

**Hỏi 48. Có cấp CEU không?**

Đáp 48. Không, hiện tại EDGE hoặc DSPU không cung cấp CEU.

**Hỏi 49. DSPU có được tính vào số giờ gia hạn cho quản trị viên, tín chỉ Trợ Lý Y Tá Được Chứng Nhận (CNA) hoặc CEU không?**

Đáp 49. Hiện tại thì chưa.

**Hỏi 50. Liệu có cung cấp CEU trong tương lai không?**

Đáp 50. Các tùy chọn về CEU đang được xem xét.

**Chi Phí, Kinh Phí & Thanh Toán**

**Hỏi 51. EDGE/DSPU có miễn phí không?**

Đáp 51. Có. EDGE và DSPU hoàn toàn miễn phí đối với người học và nhà cung cấp dịch vụ.

**Hỏi 52. Có mất phí cho Khóa Đào Tạo Dành Cho Người Có Nghĩa Vụ Báo Cáo không?**

Đáp 52. Không. Sở sẽ chi trả chi phí cấp chứng chỉ cho lần hoàn thành đầu tiên.

**Hỏi 53. Nhân viên DSP có được trả thù lao khi hoàn thành các khóa đào tạo DSPU không?**

Đáp 53. Sở sẽ thông báo các cập nhật về kinh phí nếu và khi có nguồn ngân sách được phân bổ.

**Hỏi 54. Các nhà cung cấp dịch vụ có bắt buộc phải trả thù lao cho DSP trong thời gian tham gia đào tạo không?**

Đáp 54. Không. Hiện tại, Sở không yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ phải trả thù lao cho thời gian tham gia DSPU.

**Hỏi 55. Liệu có thể có các khoản phụ cấp hoặc ưu đãi trong tương lai không?**

Đáp 55. Sở sẽ thông báo các cập nhật về kinh phí nếu và khi có nguồn ngân sách được phân bổ.

## **Ngôn Ngữ Và Khả Năng Tiếp Cận**

**Hỏi 56. Những ngôn ngữ nào được hỗ trợ?**

Đáp 56. Nội dung hiện có hoặc đang được lên kế hoạch cho các ngôn ngữ sau: Hỗ trợ Tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, Ngôn Ngữ Ký Hiệu Hoa Kỳ (American Sign Language, ASL), ngoài ra có thể bổ sung thêm các ngôn ngữ khác như tiếng Tagalog.

**Hỏi 57. Có thể truy cập EDGE trên nhiều thiết bị không?**

Đáp 57. Có. EDGE tương thích với máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, thiết bị di động, phần mềm đọc màn hình và các công nghệ hỗ trợ khác.

## **Khóa Đào Tạo Dành Cho Người Có Nghĩa Vụ Báo Cáo**

**Hỏi 58. Có bao gồm Khóa Đào Tạo Dành Cho Người Có Nghĩa Vụ Báo Cáo không?**

Đáp 58. Có. Chương trình này sẽ được đưa vào Cấp Độ 2 của DSPU.

**Hỏi 59. Ai được quyền truy cập vào Khóa Đào Tạo Dành Cho Người Có Nghĩa Vụ Báo Cáo?**

Đáp 59. Chỉ những DSP đủ điều kiện mới được cấp quyền truy cập chính thức và được theo dõi tiến độ để cấp chứng chỉ Người Có Nghĩa Vụ Báo Cáo.

## **Quyền Riêng Tư Và Dữ Liệu**

**Hỏi 60. EDGE thu thập những dữ liệu cá nhân nào?**

Đáp 60. Chỉ thu thập những thông tin tối thiểu cần thiết để tổ chức đào tạo và theo dõi tiến độ hoàn thành.

**Hỏi 61. Người dùng có thể xem lại thông tin đã được thu thập không?**

Đáp 61. Có. Người dùng có thể xem lại [hướng dẫn ghi danh](#) hoặc liên lạc [cce-dds-support@csus.edu](mailto:cce-dds-support@csus.edu).

## **Hội Thảo Trực Tuyến Và Nguồn Hỗ Trợ**

**Hỏi 62. Buổi hội thảo trực tuyến có được ghi hình lại không?**

Đáp 62. Có. Các bản ghi hình, trang trình chiếu và tài liệu của buổi hội thảo trực tuyến được đăng tải trên [trang mạng của DSP University](#).

**Hỏi 63. Người tham dự có nhận được chứng chỉ tham gia hội thảo trực tuyến không?**

Đáp 63. Không. Buổi hội thảo trực tuyến chỉ mang tính chất cung cấp thông tin.

**Hỏi 64. Các nhà cung cấp dịch vụ có thể gửi phản hồi ở đâu?**

Đáp 64. Ý kiến phản hồi có thể được gửi đến [EDGE@dds.ca.gov](mailto:EDGE@dds.ca.gov)