



Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật California Cập Nhật Lần Cuối: Tháng 6 năm 2026

Hệ Thống Quản Lý Học Tập EDGE (Phát Triển, Nâng Cao Và Đào Tạo Nhân Viên)

Employee Development, Growth, and Education, viết tắt là EDGE, nghĩa là Phát Triển, Nâng Cao Và Đào Tạo Nhân Viên, là hệ thống quản lý học tập mới của Sở. Trên EDGE, mọi người có thể tìm kiếm các chương trình đào tạo, hoàn thành các khóa học được giao và theo dõi tiến độ của mình. EDGE giúp mọi người học tập và theo dõi quá trình đào tạo dễ dàng hơn. Hệ thống này góp phần xây dựng một đội ngũ nhân sự vững mạnh để hỗ trợ những người khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển.

EDGE cung cấp đa dạng các chương trình đào tạo do Sở bảo trợ và được xây dựng bởi các bộ phận chương trình khác nhau. Nội dung bao gồm các khóa phát triển chuyên môn, đào tạo về nhận thức quy định và công tác chuẩn bị, cũng như các học phần học tập chuyên biệt cho từng chương trình nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và kiến thức cho nhân viên. Khi có thêm nội dung mới, EDGE sẽ mở rộng quy mô để trở thành nguồn tài nguyên đào tạo tập trung dành cho các chuyên viên hỗ trợ trực tiếp (Direct Support Professional, hoặc DSP), các trung tâm vùng (Regional Center, hoặc RC), nhân viên của Sở và các đối tác cộng đồng.

Tại Sao EDGE Lại Quan Trọng:

- Tập trung đào tạo cho cộng đồng cung cấp dịch vụ hỗ trợ người khuyết tật phát triển tại một địa điểm duy nhất.
- Nâng cao chất lượng và tính thống nhất trong giáo dục và học tập.
- Theo dõi sự tham gia và tiến độ hoàn thành của người học.
- Hỗ trợ phát triển chuyên môn cho đội ngũ nhân lực.

Đối Tượng Mục Tiêu

EDGE hỗ trợ đào tạo cho người học dựa trên các yêu cầu của chương trình, nhu cầu của cộng đồng và các tiêu chí đủ điều kiện do từng chương trình của Sở quy định. Nội dung trên EDGE* dành cho:

- Chuyên viên hỗ trợ trực tiếp
- Các chuyên gia lâm sàng
- Người quản lý chương trình
- Nhân viên của Sở

- Nhân viên Trung Tâm Vùng
- Các thành viên trong cộng đồng

**Một số chương trình có thể chỉ cung cấp nội dung cho các nhóm đối tượng cụ thể được liệt kê ở trên.*

Truy Cập EDGE Và Tạo Tài Khoản Dành Cho DSP

DSP có thể truy cập EDGE bằng cách xem [hướng dẫn ghi danh](#) của chúng tôi hoặc thực hiện theo các bước dưới đây:

1. Sở sẽ gửi email cho DSP kèm theo đường dẫn đến mẫu đơn ghi danh trực tuyến. DSP cũng có thể truy cập mẫu đơn ghi danh trực tuyến bằng cách vào trang mạng DSPU tại [DSP University: Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật CA](#) hoặc quét mã QR trên các tờ rơi thông báo do Sở và các đối tác cộng đồng phát hành. DSP sẽ hoàn tất mẫu đơn ghi danh trực tuyến bằng cách cung cấp thông tin liên lạc và thông tin về vai trò công việc của mình. Thông tin này giúp Sở xác minh danh tính và đảm bảo mỗi tài khoản DSP được thiết lập chính xác trên hệ thống EDGE. Để đảm bảo việc tiếp tục truy cập vào các tài khoản EDGE, các DSP cần hoàn tất mẫu đơn ghi danh bằng địa chỉ email cá nhân thay vì địa chỉ email công việc. Thông tin nhập vào mẫu đơn ghi danh sẽ không được lưu lại cho đến khi mẫu đơn được hoàn tất và gửi đi. Nếu mẫu đơn ghi danh bị đóng trước khi gửi, toàn bộ thông tin sẽ không được lưu và tài khoản DSP sẽ không được tạo.
2. Sau khi gửi mẫu đơn ghi danh, DSP sẽ nhận được email xác nhận rằng mẫu đơn đã được tiếp nhận. Khi tài khoản EDGE của DSP được tạo, DSP sẽ nhận được một email khác chứa tên đăng nhập, mật khẩu tạm thời và đường dẫn truy cập vào EDGE.
3. DSP sẽ đăng nhập vào hệ thống và truy cập tài khoản của mình theo hướng dẫn đăng nhập được cung cấp trong email. Sau khi đăng nhập, DSP có thể bắt đầu khám phá các tài liệu đào tạo có sẵn trên EDGE.

Thông tin chi tiết về EDGE có tại: [Phát Triển, Nâng Cao Và Đào Tạo Nhân Viên: Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật CA](#)

Thông tin về quyền riêng tư dữ liệu liên quan đến EDGE có tại: [Thông Báo Về Việc Thu Thập Thông Tin Cá Nhân](#)

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ Bộ Phận Hỗ Trợ EDGE qua địa chỉ email cce-dds-support@csus.edu.